

MULTIACCESSO

MANUALE OPERATIVO

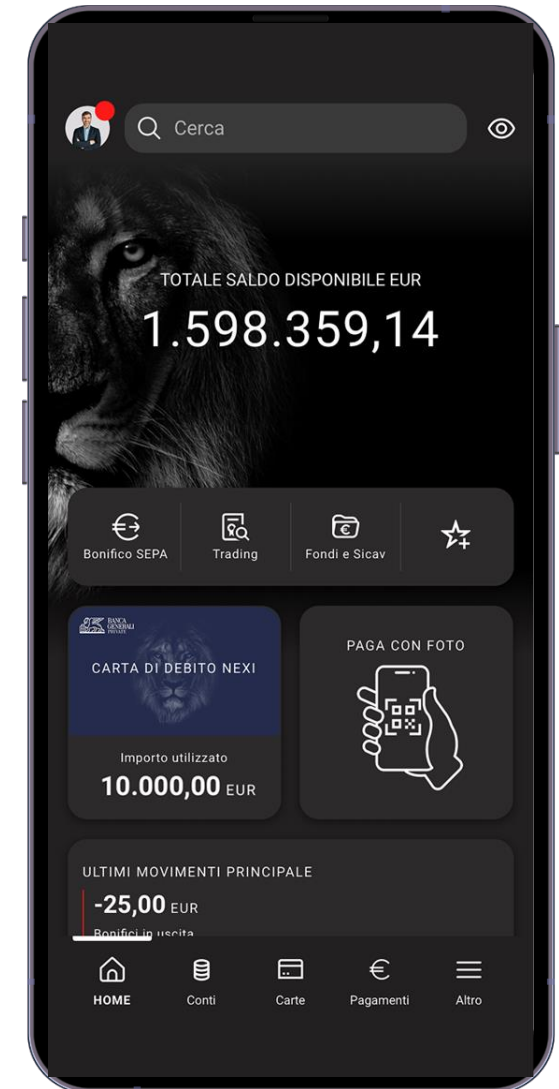
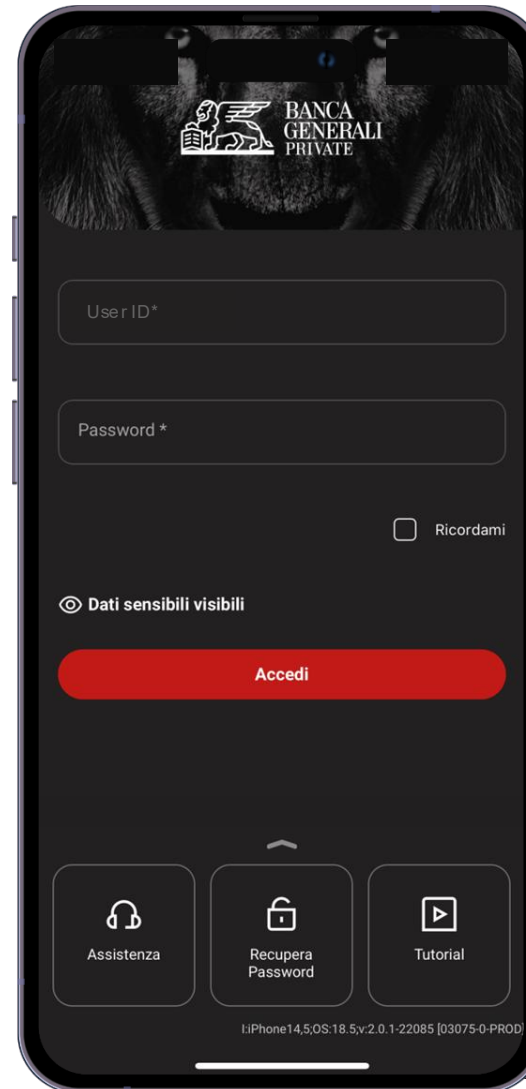


Cos'è il Multiaccesso?

Il **Multiaccesso** permette ad un cliente con due o più utenze come Persona Fisica e Rappresentante Legale di una Persona Giuridica di accedere velocemente alla propria app senza dover inserire ogni volta le credenziali.

Per attivare il multiaccesso è necessario che per entrambe le utenze sia configurato **Mobile Token** come modalità di autenticazione.

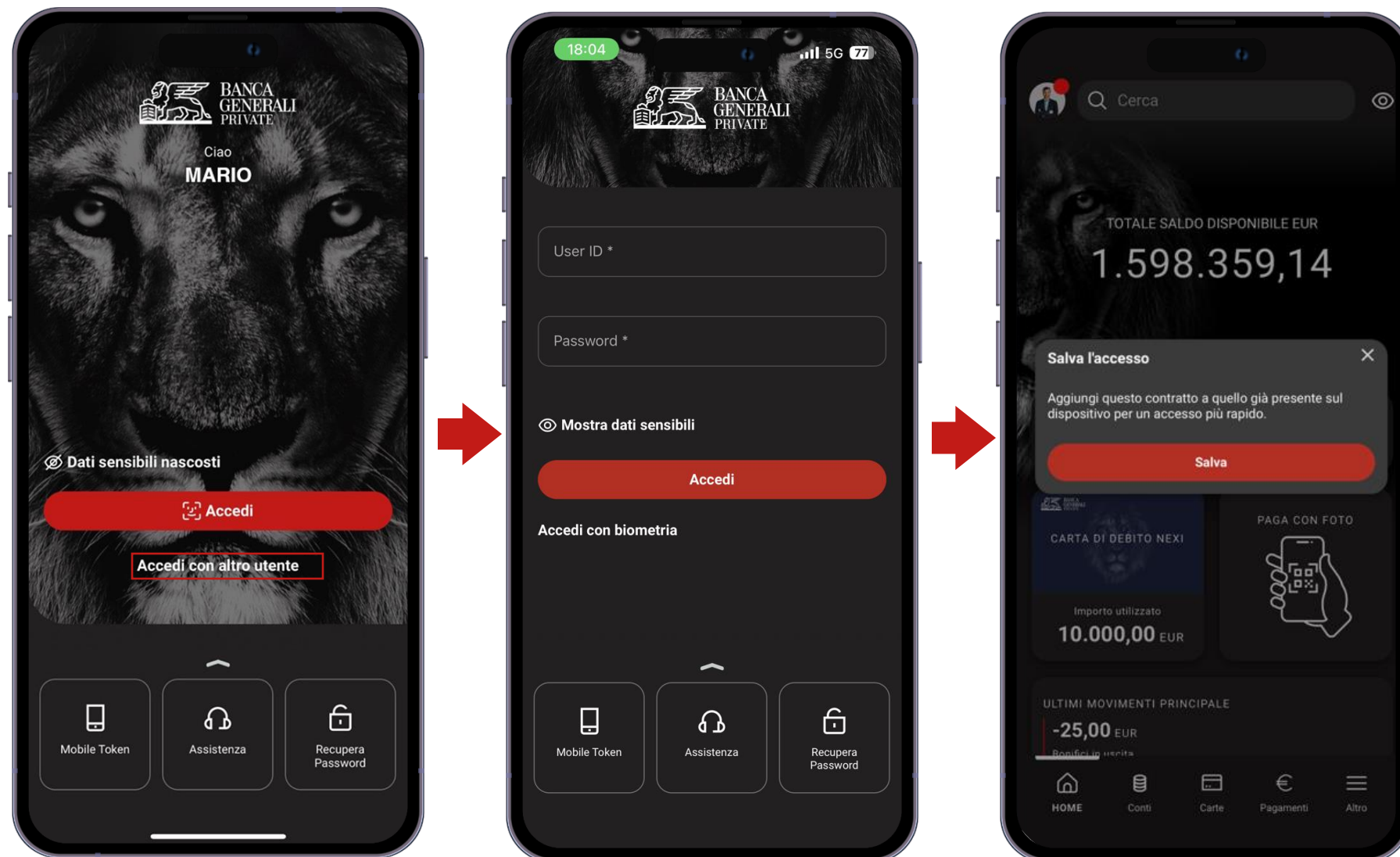
Per iniziare, inserisci le credenziali della tua utenza principale ed accedi all'app.



Dopo aver effettuato il login, esci dall'app cliccando su *Profilo* in alto a sinistra e poi su *Logout*.

Scegli *Accedi con un altro utente*, inserisci user ID e password del secondo account (ad esempio le credenziali del Rappresentante legale) e premi *Accedi*. Ti verrà chiesto di inserire la Token Password.

Al momento dell'accesso comparirà un popup; selezionando *Salva* l'account verrà memorizzato, evitando di dover inserire nuovamente le credenziali in futuro.



Dopo il logout, sotto la scritta «Ciao, NOME» compare l'opzione *Cambio profilo*.

Selezionando questa voce, si apre la lista degli utenti memorizzati nell'app, ai quali si può accedere tramite biometria (se configurata) o con la Token Password.

NB:

- il servizio Multiaccesso è attualmente disponibile solo sull'app. La lista degli utenti salvati sarà visibile solo nell'app e non nell'Home Banking.
- È possibile attivare il servizio anche se la modalità di autenticazione è Secure Call, a condizione che le due utenze siano collegate allo stesso numero di cellulare.

