

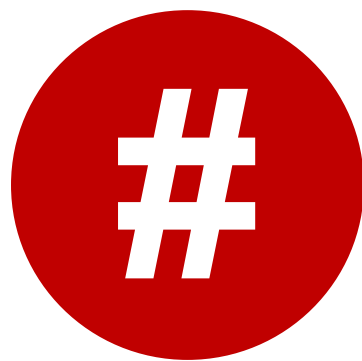
# **BG LINK**

**MANUALE OPERATIVO APP MOBILE BANKING**

Per attivare **BG Link**, è necessario avere:



**Firma Digitale**  
attivabile in App  
e Home Banking



Un **numero di**  
**cellulare** certificato



Le **credenziali** con cui  
esegui l'accesso alle  
Banche che vuoi  
collegare



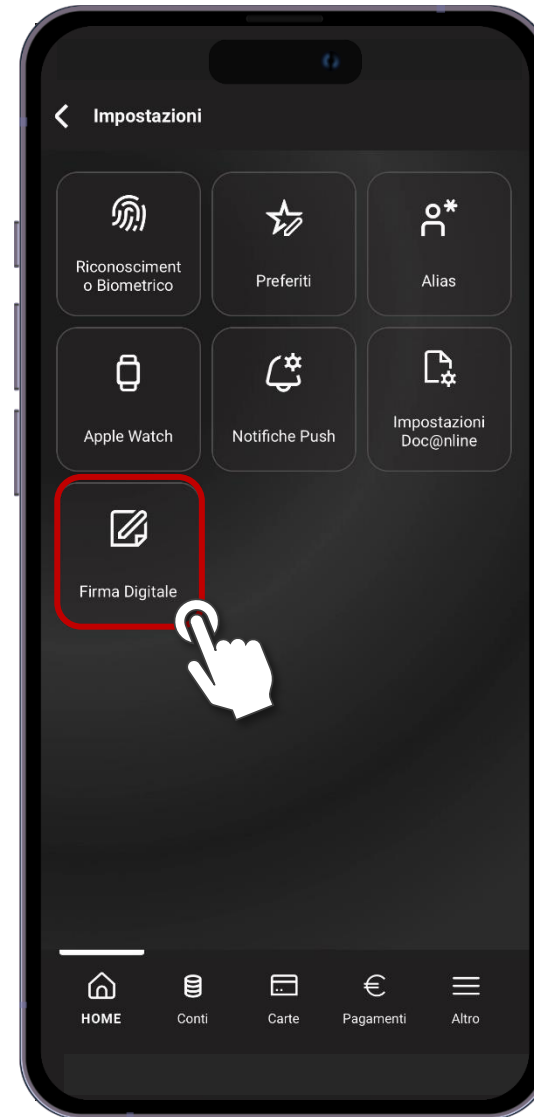
**Mobile Token**  
o **Secure Call**



Per utilizzare il servizio BG Link, è necessario attivare la **Firma Digitale**. Segui il percorso:

### Profilo > Impostazioni > Firma Digitale

Se hai già attivato il servizio, procedi con le indicazioni riportate da pagina 5.

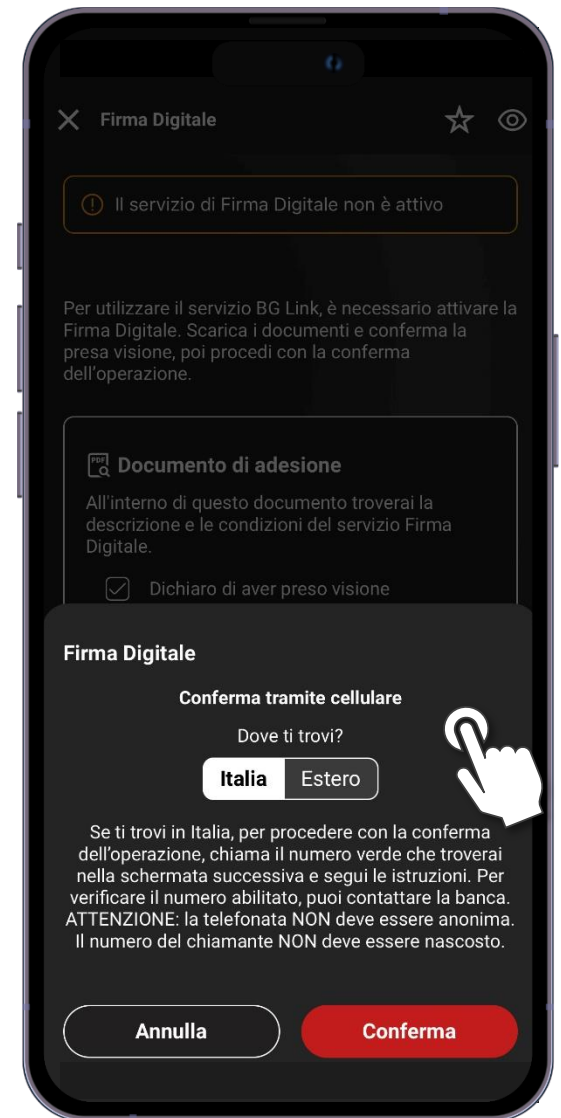
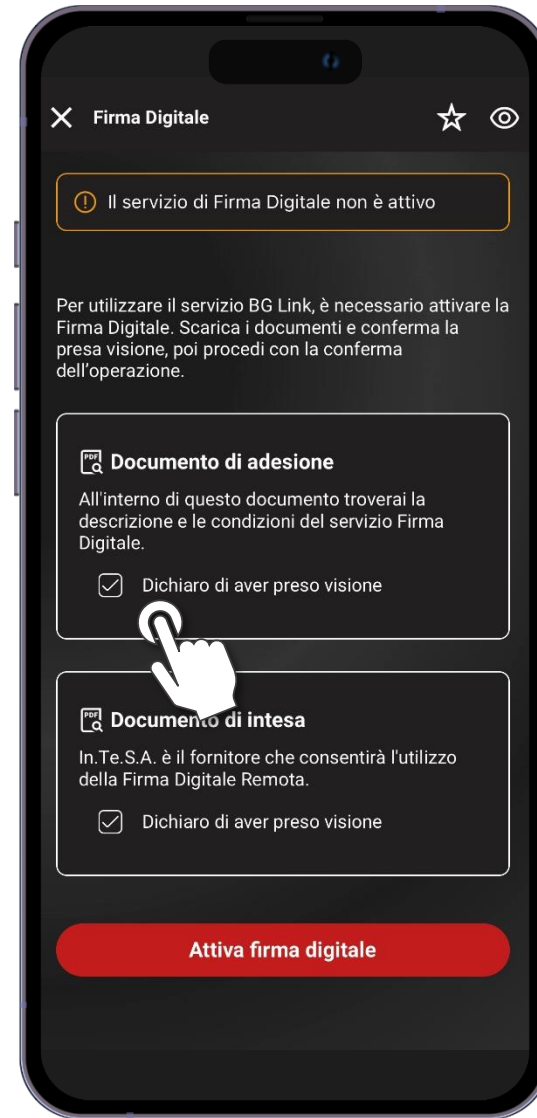
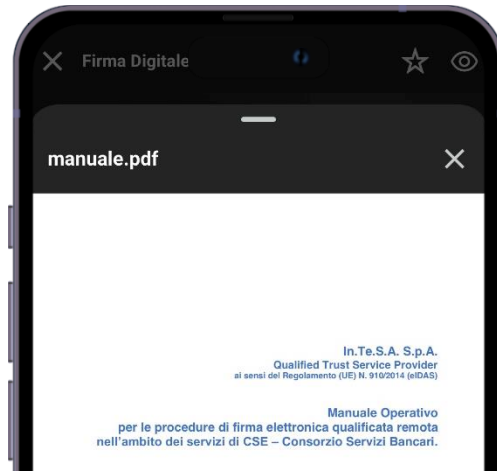
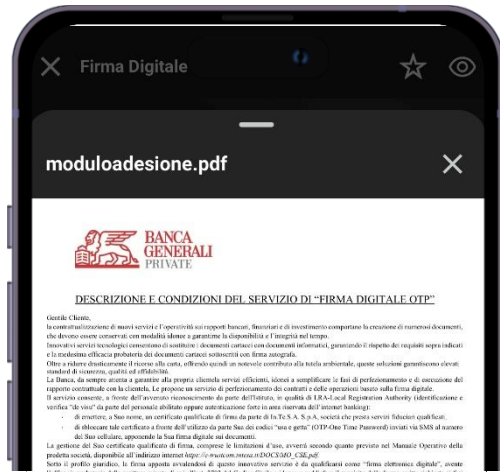




# BG LINK FIRMA DIGITALE (2/3)



**Scarica i documenti e conferma la presa visione, poi conferma l'operazione con Mobile Token o Secure Call.**





Riceverai un messaggio con un **OTP** al **numero di cellulare** certificato indicato in schermata.

Inseriscilo e procedi cliccando su «**Conferma**»

Per gestire i tuoi recapiti e certificarne di nuovi, vai al percorso:  
**Profilo > I miei dati > Recapiti**



Da B.Generali: Gentile cliente, il suo codice OTP è 528421

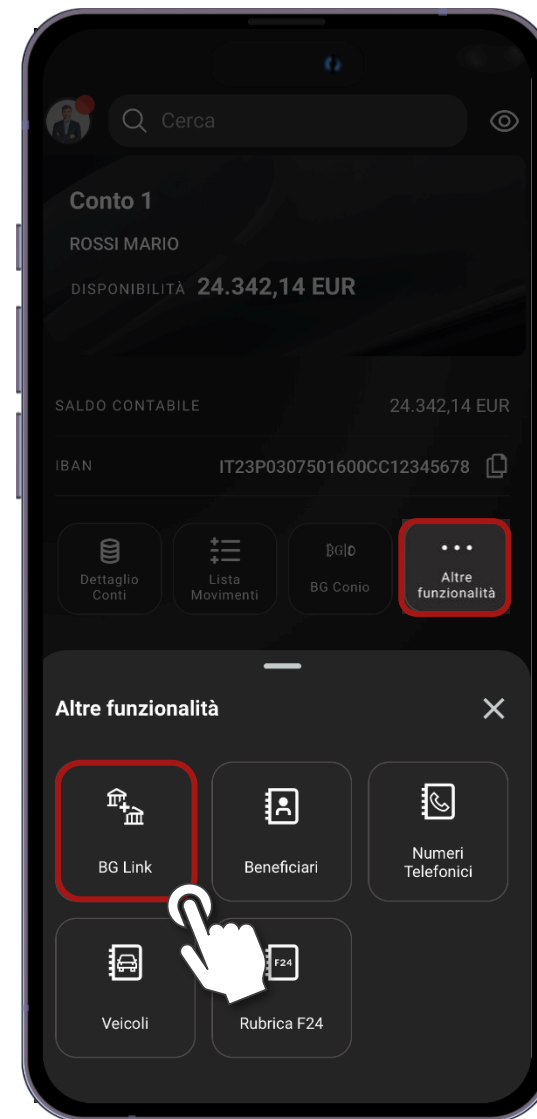




Per attivare la funzionalità, vai al percorso:  
**Conti > Altre funzionalità > BG Link**

Puoi collegare i conti **ordinari** di altre Banche, conti **esteri** e carte con **IBAN** a cui hai accesso online.

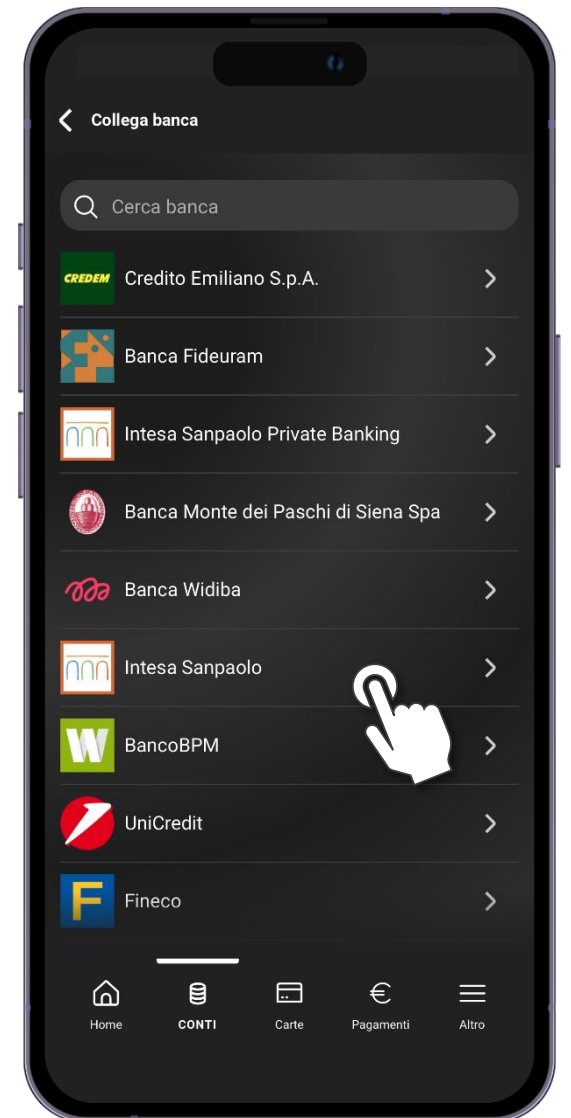
Puoi anche collegare conti su cui sei cointestatario o su cui detieni una delegata operativa.





Clicca su **COLLEGA BANCA** per cercare la banca da cui collegare il conto.

Le banche collegabili sono tempo per tempo indicate dalla Banca all'interno della relativa schermata in App.





Scarica la **documentazione precontrattuale** e presta i tuoi **consensi privacy**.

Qui puoi scegliere se attivare la possibilità di effettuare **bonifici SEPA** dai conti che stai **collegando** e da quelli che **aggiungerai** in futuro.

Se non la attivi ora, potrai sempre farlo in un secondo momento

Collega Banca

Visualizza documentazione pre-contrattuale

Dichiaro di aver preso visione della nota Informativa relativa al trattamento dei miei dati personali (ex art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679) in funzione dei Servizi da me richiesti (obbligatorio)

Acconsento al trattamento dei miei dati personali anche tramite profilazione per identificare le mie scelte, le mie preferenze, le mie abitudini, i miei interessi, al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate (Consenso facoltativo – punto 3.7 della Nota Informativa)

Presto il consenso affinché i miei dati personali, le mie abitudini di consumo, gli aspetti relativi alla mia situazione finanziaria, i miei interessi, etc., possano essere elaborati al fine di propormi offerte commerciali il più possibile rispondenti alle mie esigenze personali. (facoltativo)

Voglio attivare anche la possibilità di effettuare i bonifici dai conti che sto aggregando in questo momento e da quelli che aggiungerò in futuro (anche di altre Banche) (facoltativo)

Indietro Continua

Collega Banca

Visualizza documentazione pre-contrattuale

Dichiaro di aver preso visione della nota Informativa relativa al trattamento dei miei dati personali (ex art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679) in funzione dei Servizi da me richiesti (obbligatorio)

Acconsento al trattamento dei miei dati personali anche tramite profilazione per identificare le mie scelte, le mie preferenze, le mie abitudini, i miei interessi, al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate (Consenso facoltativo – punto 3.7 della Nota Informativa)

Presto il consenso affinché i miei dati personali, le mie abitudini di consumo, gli aspetti relativi alla mia situazione finanziaria, i miei interessi, etc., possano essere elaborati al fine di propormi offerte commerciali il più possibile rispondenti alle mie esigenze personali. (facoltativo)

Voglio attivare anche la possibilità di effettuare i bonifici dai conti che sto aggregando in questo momento e da quelli che aggiungerò in futuro (anche di altre Banche) (facoltativo)

Indietro Continua



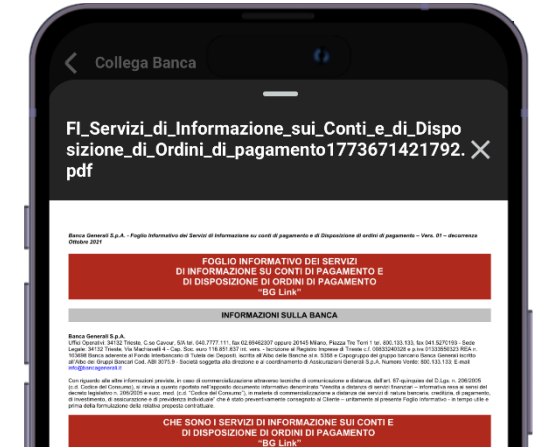
# BG LINK

## COLLEGA LA TUA BANCA (4/8)



Scarica la **documentazione contrattuale** e il **foglio informativo**.

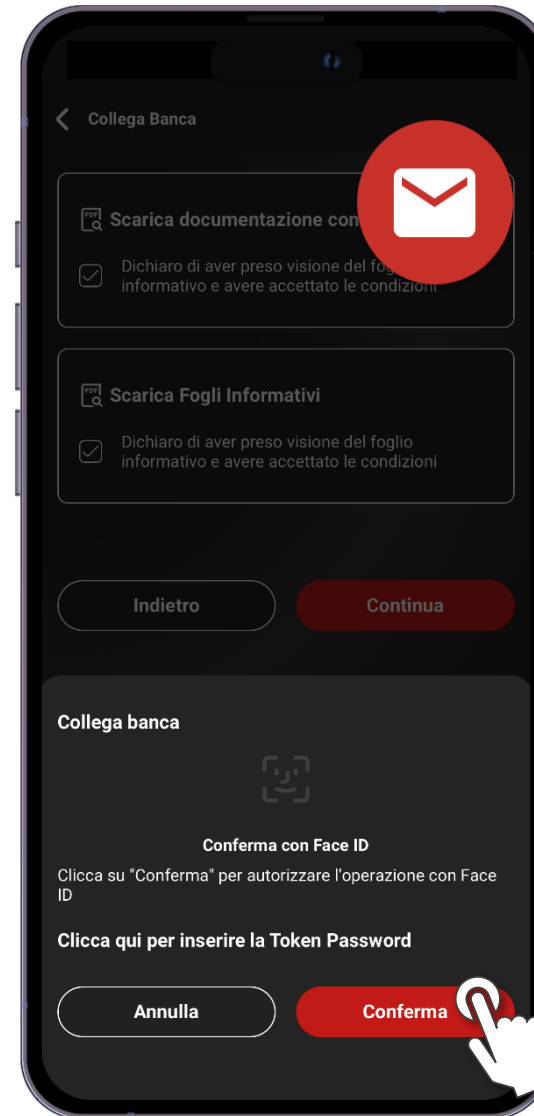
Poi conferma la **presa visione** dove richiesto per procedere con la conferma tramite **Firma Digitale**.



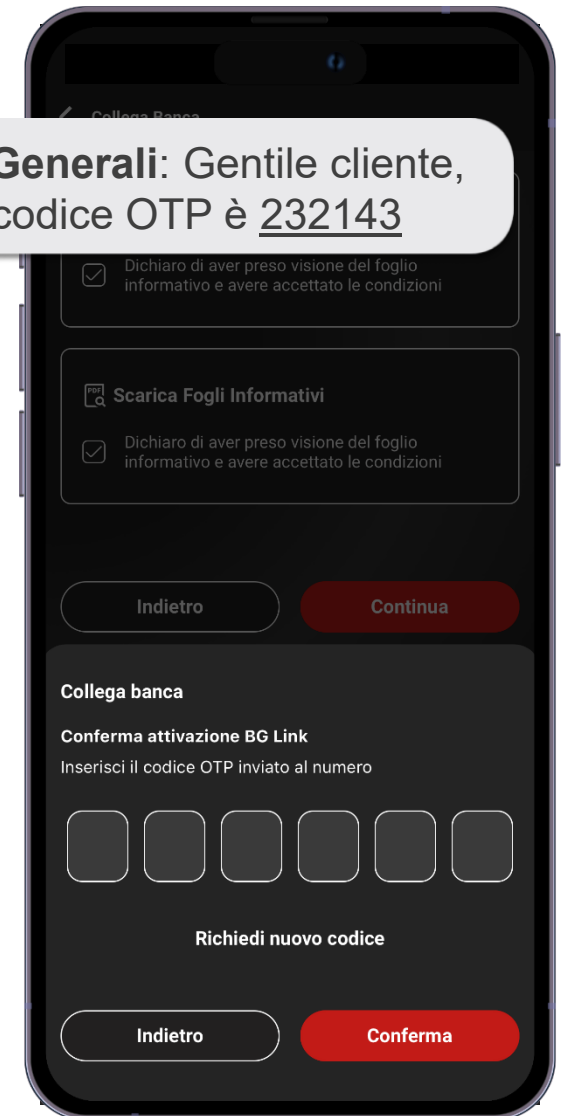


Conferma l'operazione con **Mobile Token** o **Secure Call**.

Inserisci ora il codice **OTP** ricevuto via **SMS** sul numero di cellulare abilitato alla Firma Digitale.



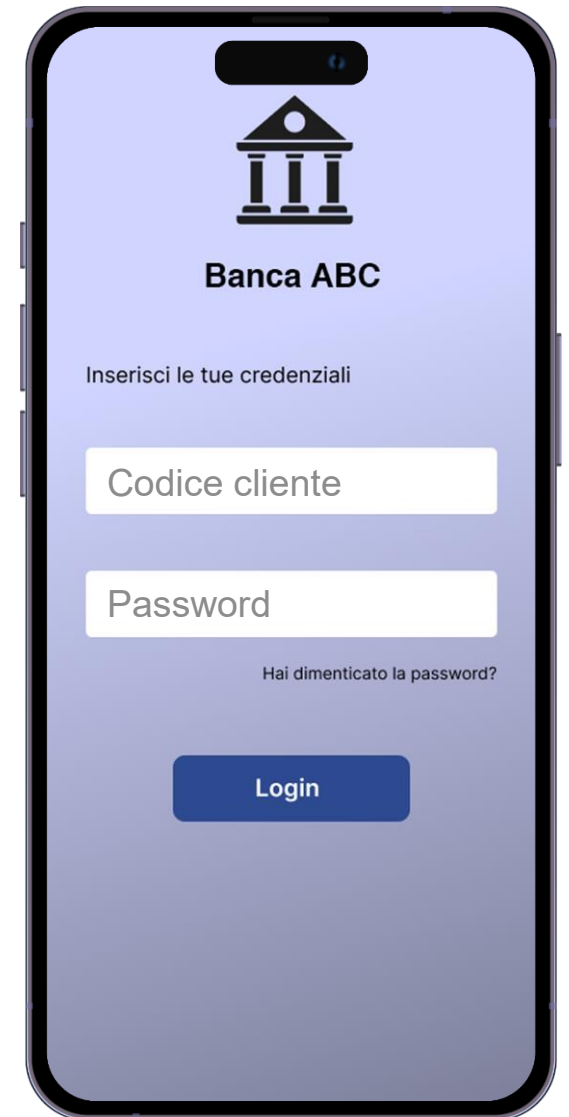
Da **B.Generali**: Gentile cliente, il suo codice OTP è 232143





Scarica la **documentazione** firmata e conferma la presa visione obbligatoria per procedere.

Cliccando su **AVANTI** sarai indirizzato alla pagina di collegamento della tua banca.

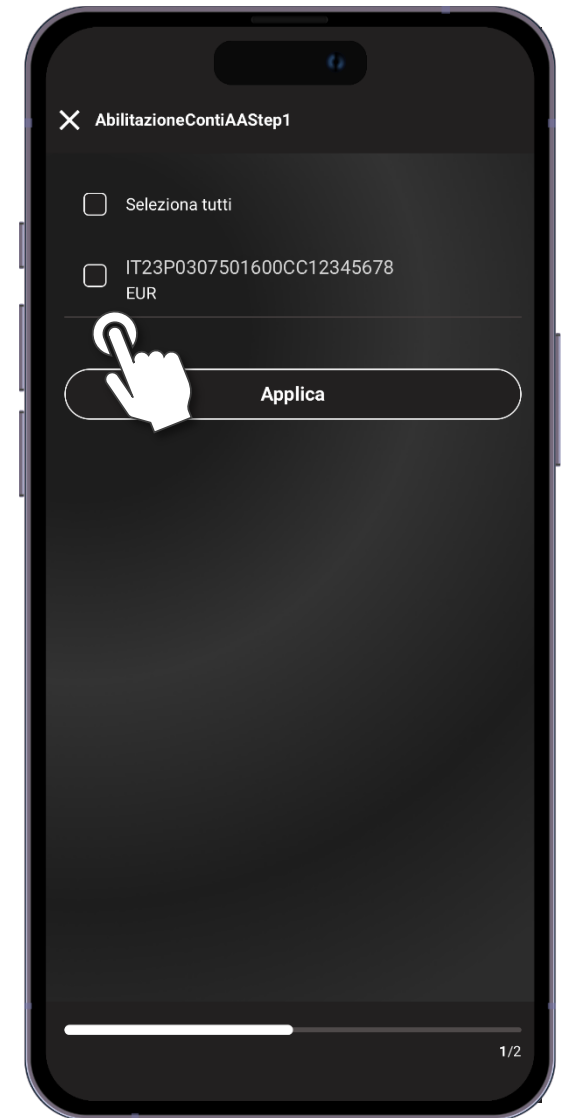




Inserisci le **credenziali** della tua banca e **conferma** con la relativa modalità di autenticazione.

Ora potrai visualizzare l'**elenco** di tutti i conti collegabili dalla banca selezionata e scegliere quelli che desideri aggiungere.

La modalità di autenticazione dipende dalla Banca terza selezionata.





Se previsto, dovrai ripetere la procedura di **autenticazione** della tua banca per **autorizzare** Banca Generali ad acquisire informazioni sul saldo e sui movimenti.

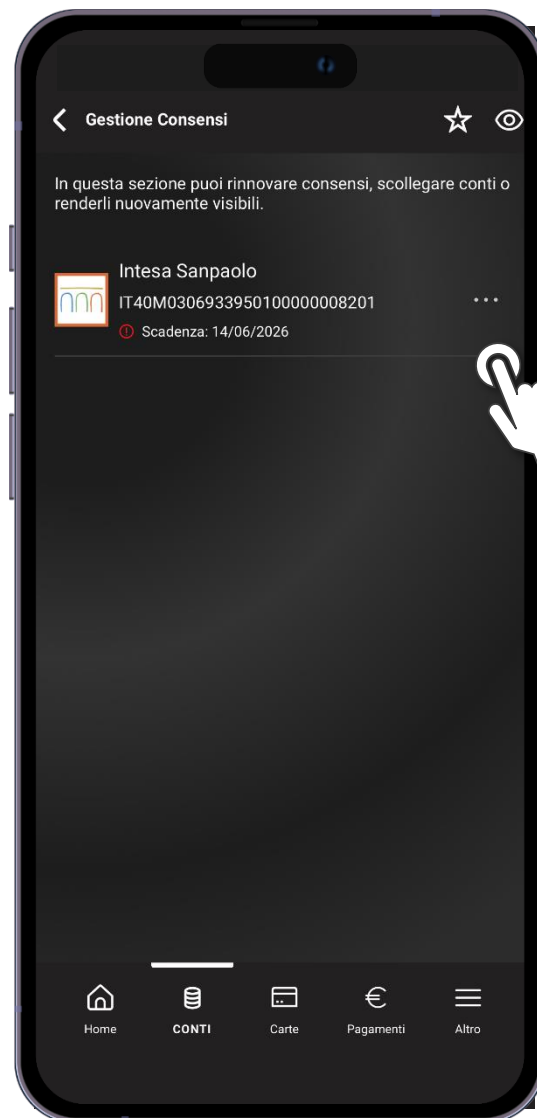
Questo consenso è **valido** fino a **revoca** o a **scadenza** e permetterà di **aggiornare** il saldo e i movimenti del conto in modo automatico.





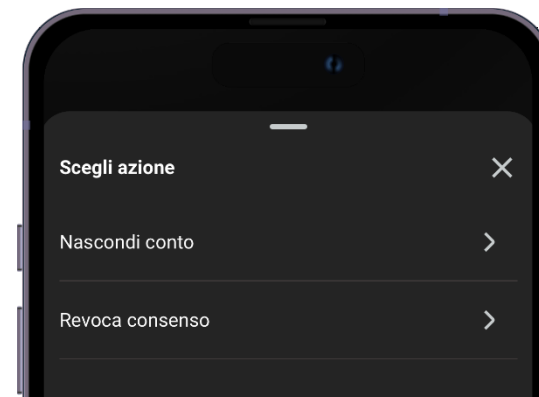
# BG LINK

## GESTIONE CONSENSI (1/2)



Se vuoi **nascondere** un conto, **scollegarlo** oppure **rinnovarne** il consenso, clicca su **Gestisci consensi** dalla pagina principale.

Il consenso è attivo per un periodo di **180 giorni** a decorrere dal primo collegamento effettuato; dopodiché è necessario rinnovarlo utilizzando le modalità di autenticazione previste dalla Banca collegata.





Quando un consenso scade, non saranno più visibili i **saldi** e i **movimenti**, ma potrai continuare a effettuare Bonifici SEPA.

Un avviso presente sotto al grafico ti avviserà qualora uno o più consensi siano scaduti





All'interno della pagina principale di BG Link è presente un **grafico a torta**.

Se hai più di 20 conti in Banca Generali, non visualizzerai il relativo saldo nel grafico, ma solo i saldi delle banche collegate.

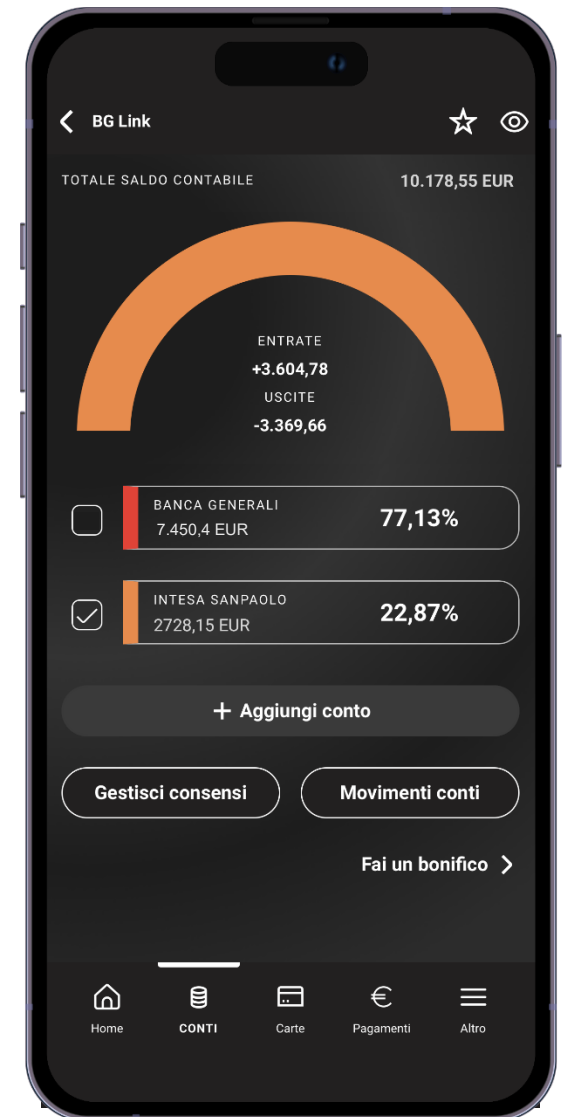
Oltre al **saldo totale** dei conti che hai collegato, selezionando un conto puoi visualizzare le **entrate** e le **uscite** registrate negli ultimi 90 giorni e relative alla specifica banca selezionata.

Se per una Banca collegata risultano aperti più di 10 conti dal cliente, questa interazione non sarà disponibile.





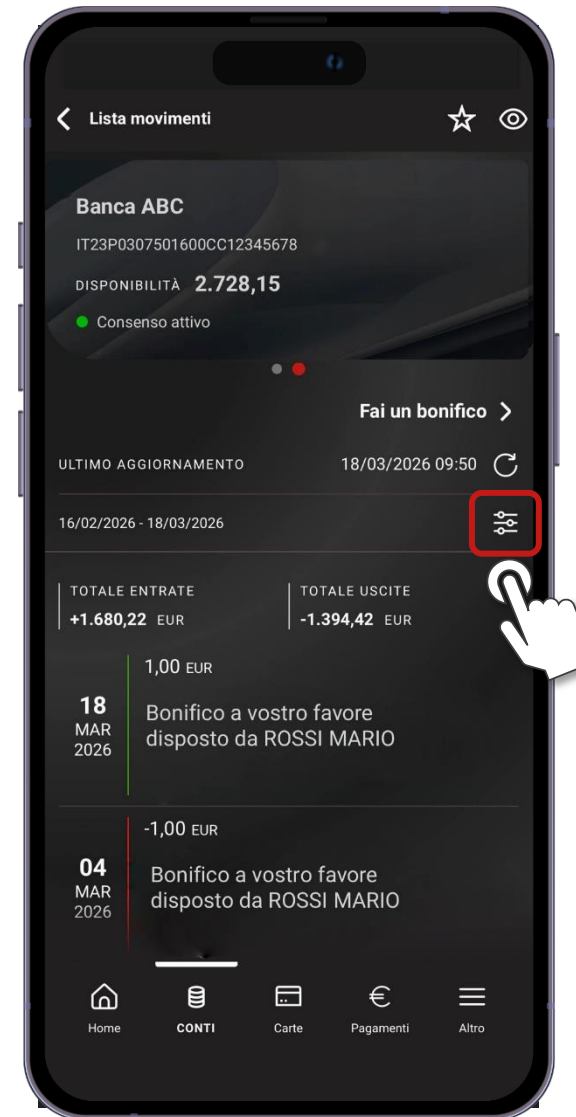
Per visualizzare il **saldo contabile e disponibile** specifico delle Banche selezionate, utilizza le **spunte** accanto alle Banche in legenda.





Se desideri controllare il **dettaglio** di entrate e uscite riferite ad un singolo conto, clicca sul «**Movimenti conti**» relativa alla banca di interesse.

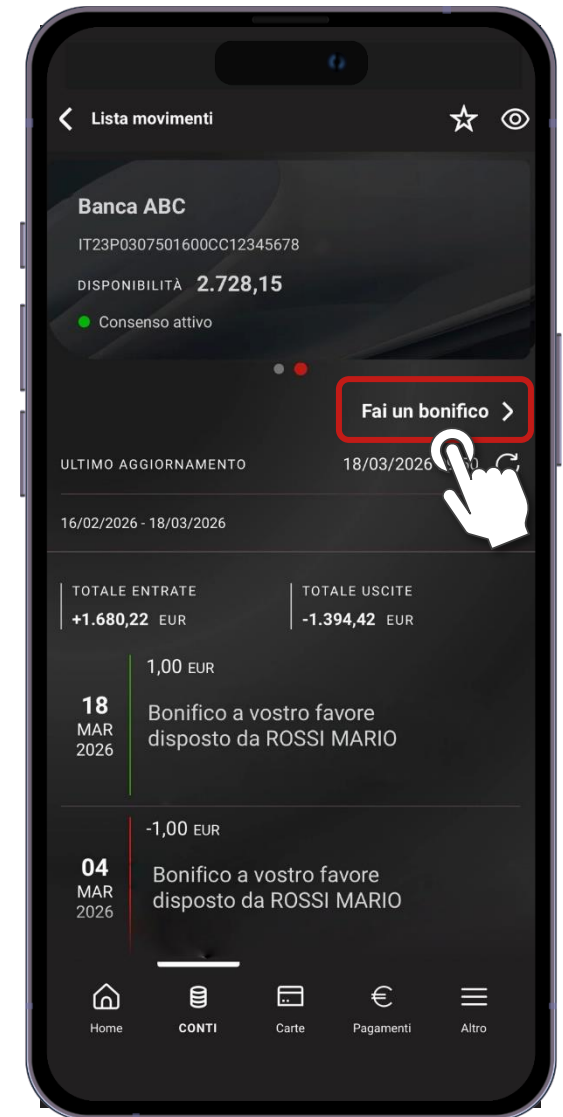
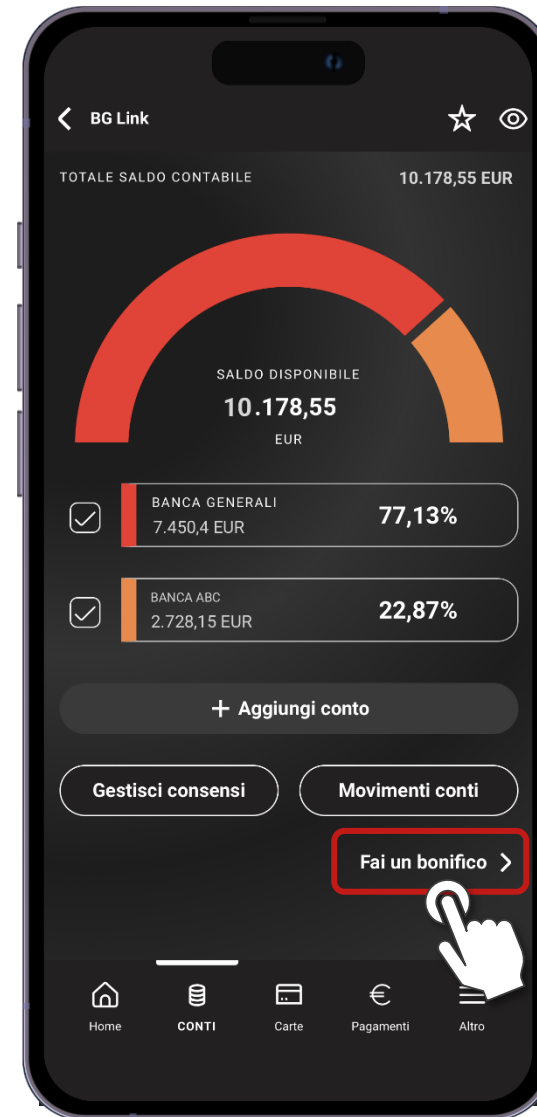
Visualizza le principali informazioni del tuo conto corrente e consulta i movimenti, **filtrando** per il **periodo** di interesse o per **importo**.





Per fare un bonifico, clicca sul pulsante disponibile nella **pagina principale** di BG Link o all'interno di **lista movimenti**.

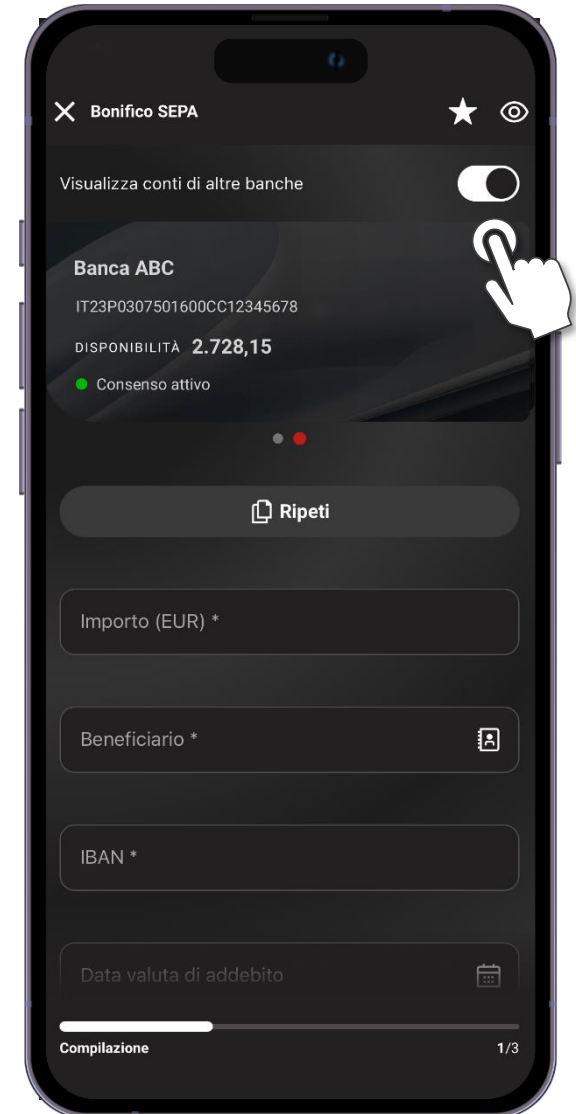
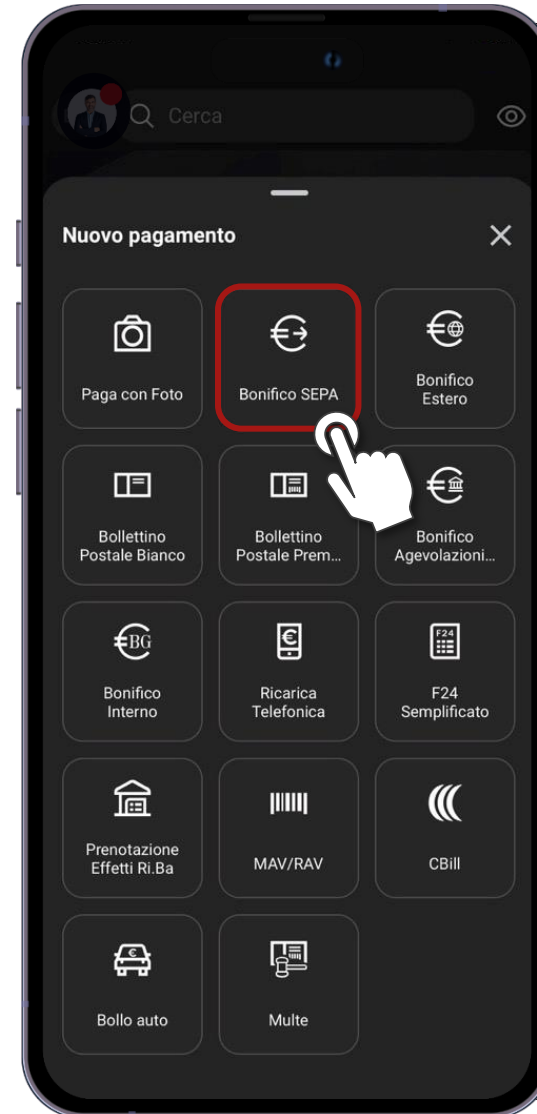
Le condizioni economiche, i costi, i massimali, le date di valuta e gli orari di cut-off delle operazioni dispersive dipendono dalla banca terza con cui si sta effettuando il bonifico.





In alternativa, vai alla sezione **Pagamenti > Nuovo > Bonifico > SEPA** e scegli di visualizzare i conti delle Banche collegate.

Se non hai abilitato il bonifico SEPA in fase di attivazione, puoi farlo alla sezione BG Link in Home Banking.





Scegli il rapporto sul quale desideri venga effettuato l'addebito e compila i **campi richiesti** per il bonifico.

Visualizza il riepilogo, approva il disclaimer e **conferma** l'operazione utilizzando le modalità di **autenticazione e autorizzazione** previste dalla banca che hai selezionato.

**Bonifico SEPA**

MARIO ROSSI

IBAN \*  
IT23P0307501600CC12345678

Data valuta di addebito

Causale bonifico \*

Tipo invio \*  
Ordinario

Il bonifico è revocabile rivolgendosi alla Banca Terza, con le modalità ed entro i termini previsti nel contratto relativo al rapporto presso la stessa. Banca Generali si limita a trasmettere l'ordine di bonifico alla Banca Terza che lo eseguirà.

**Continua**

Compilazione 1/3



**Bonifico SEPA**

IMPORTO (EUR) 100,00 EUR

IBAN ORDINANTE IT23P0307501600CC12345678

BENEFICIARIO ROSSI MARIO

IBAN IT23P0307501600CC12345678

✓ Verifica del beneficiario  
Ti confermiamo che il nome del beneficiario inserito corrisponde al titolare delle coordinate IBAN indicate.

Le commissioni previste per questa operazione sono quelle applicate dalla banca di radicamento del rapporto selezionato. Banca non applica commissioni per la trasmissione dell'ordine di bonifico alla banca terza. Puoi prendere visione delle commissioni che sosterrai sulla tua banca per questo bonifico all'interno della ricevuta disponibile nello step di esito

Ho preso visione e accetto le seguenti condizioni: il bonifico è revocabile rivolgendosi alla banca terza, con le modalità ed entro i termini previsti nel contratto relativo al rapporto presso la stessa. Banca si limita a trasmettere l'ordine di bonifico alla banca terza che lo eseguirà

**Indietro** **Conferma**

Riepilogo 2/3



Ricordati che:

- Laddove volessi **revocare** il bonifico ti devi rivolgere alla banca terza selezionata, con le modalità ed entro i termini previsti nelle condizioni contrattuali relative al conto utilizzato;
- Banca Generali si limita a **trasmettere** l'ordine alla banca terza selezionata che lo eseguirà. Pertanto Banca Generali non ha la facoltà di revocare i bonifici inseriti;
- Le **commissioni** previste per l'operazione sono quelle applicate dalla banca terza del conto selezionato. Banca Generali non applica commissioni per la trasmissione dell'ordine;
- Puoi verificare il buon fine dell'operazione esclusivamente attraverso la banca terza selezionata.

In ottica di maggiore supporto (in seguito agli sviluppi in ambito open banking anche su terze parti), in Home Banking al percorso

**Impostazioni > Gestione terze parti**  
puoi trovare maggiori informazioni su:

- **Consensi terze parti:** consensi forniti per visualizzare e/o utilizzare i conti correnti che hai in Banca Generali;
- **Elenco operazioni su terze parti:** Visualizzare quali operazioni sono state effettuate sui tuoi conti Banca Generali collegati su altre banche.

