

CONTI E PAGAMENTI

MANUALE OPERATIVO APP MOBILE BANKING



Conti

- Dettaglio Conti
- Lista Movimenti
- BG Conio
- Altre funzionalità



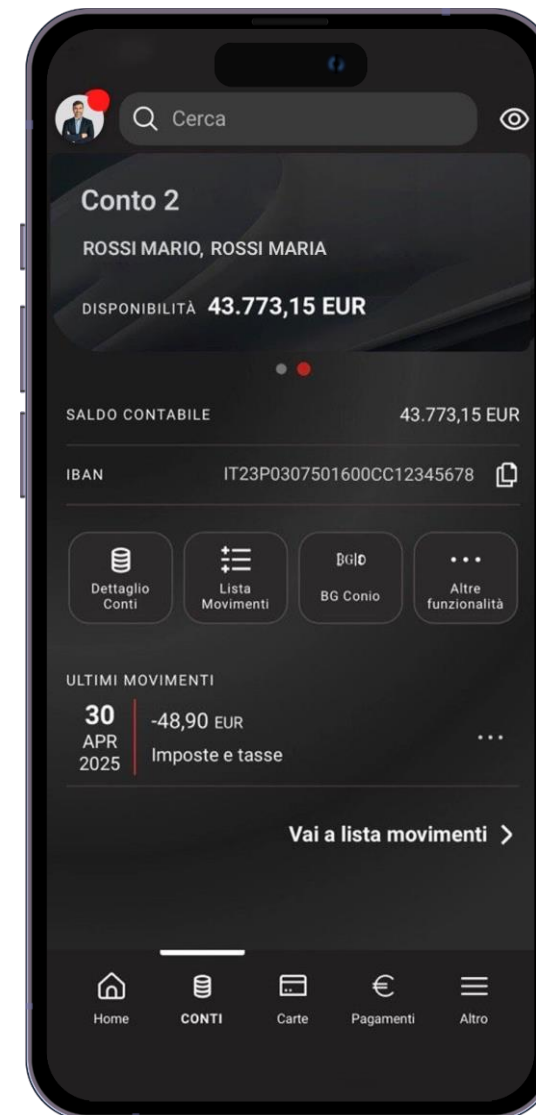
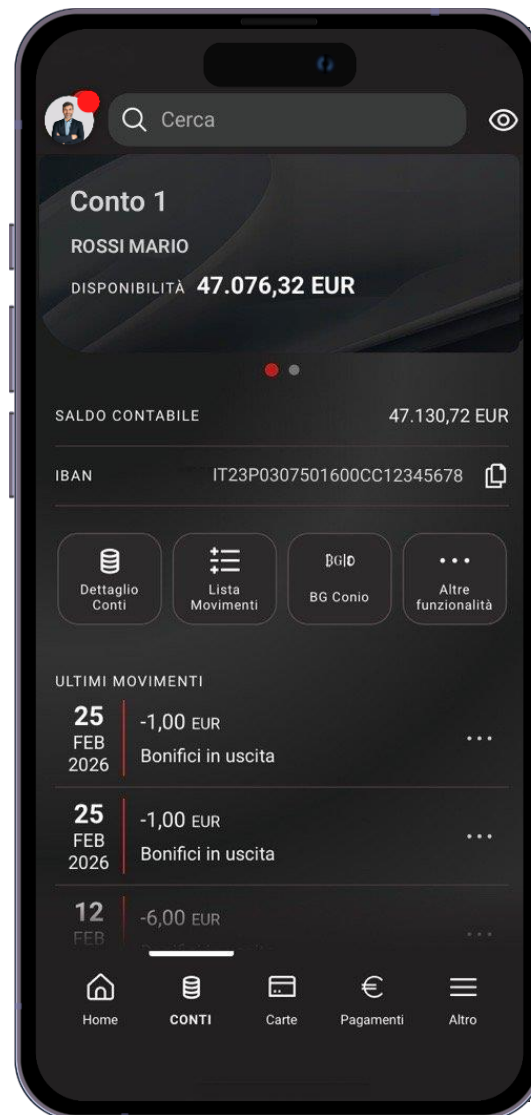
Pagamenti

- Elenco pagamenti
- Nuovo pagamento



Nel menu **Conti** per ogni conto corrente aperto in Banca Generali è visibile il saldo e i tuoi **ultimi 10 movimenti** contabilizzati.

Se sei intestatario di **più conti**, puoi visualizzarli scorrendo tra le card disponibili.



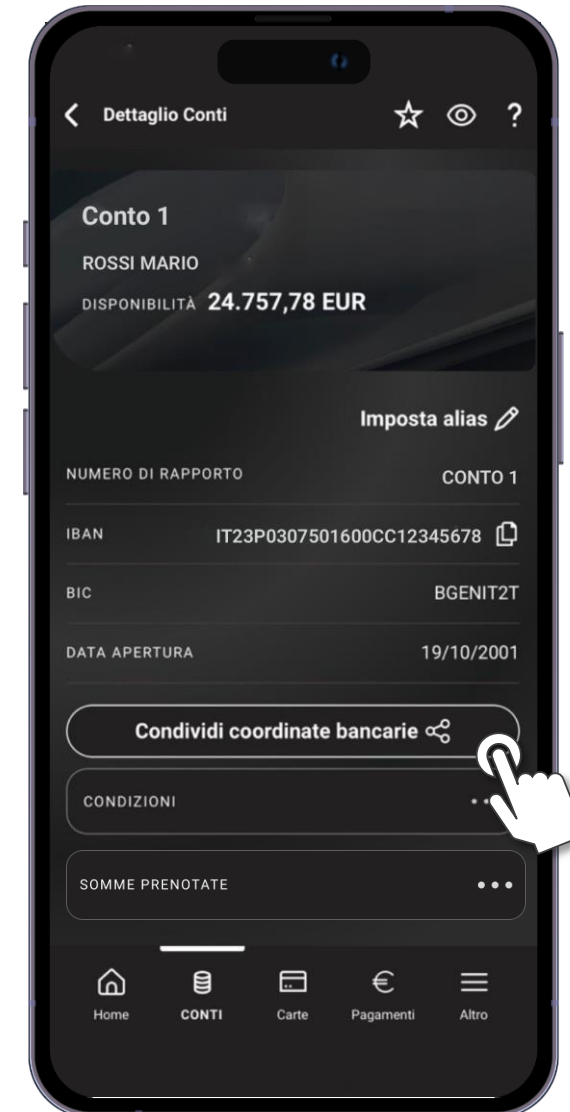
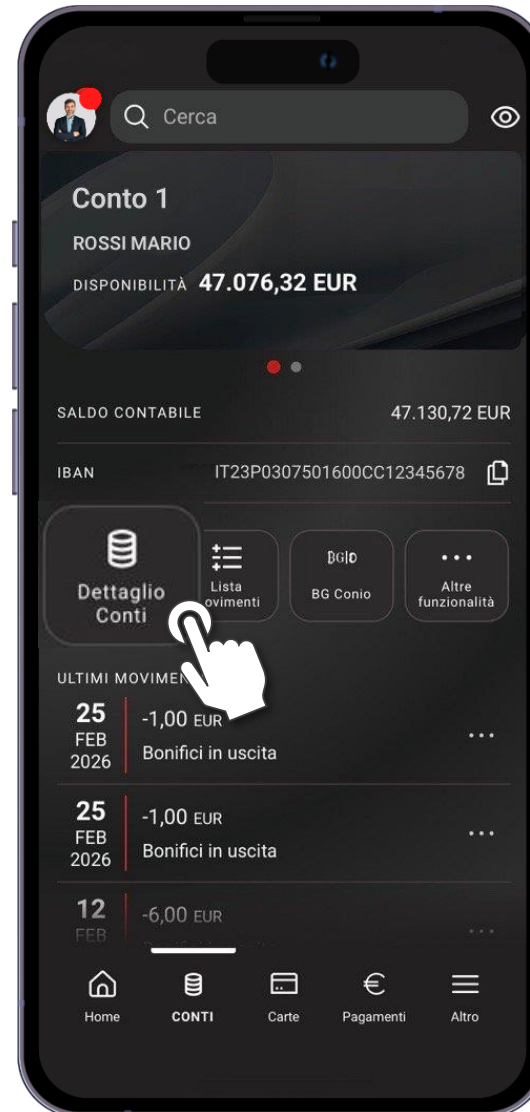


CONTI

DETTAGLIO CONTI

Cliccando su Dettaglio Conti puoi trovare le informazioni dei tuoi conti correnti e condividere le **coordinate** in un tap.

Nella sezione **Saldo Conto** puoi visualizzare la lista delle **somme prenotate**, se presenti.

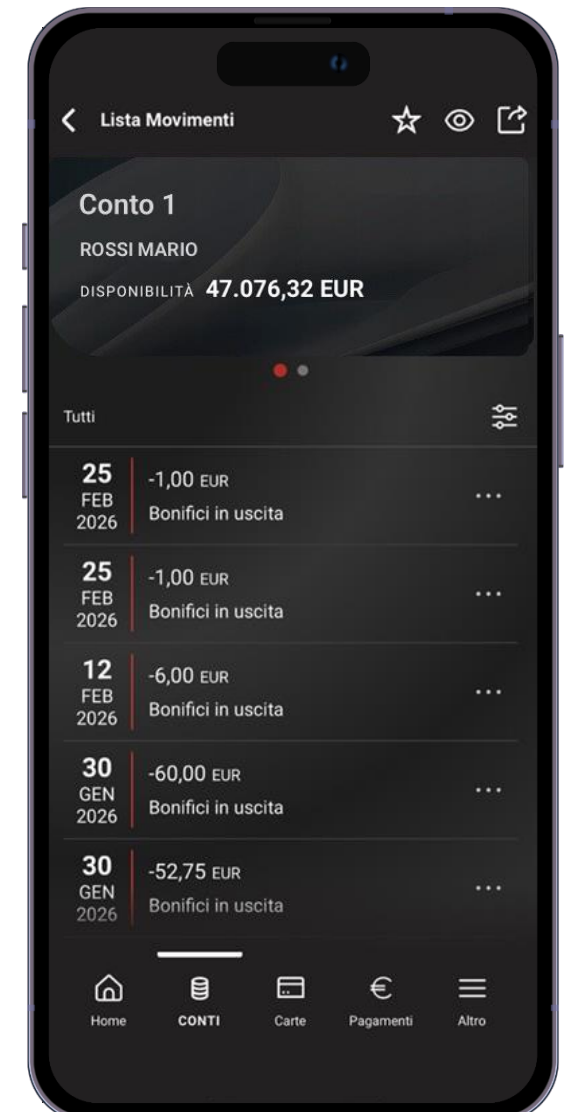
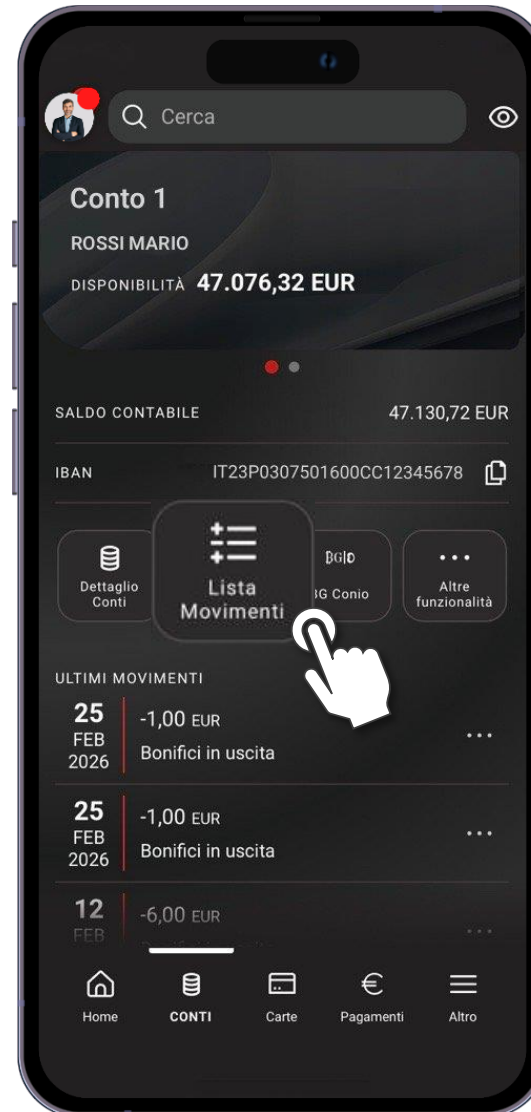




CONTI

LISTA MOVIMENTI (1/4)

Per vedere tutti i tuoi **movimenti** e il dettaglio di **entrate** e **uscite**, puoi cliccare su Lista movimenti dalla pagina Conti.



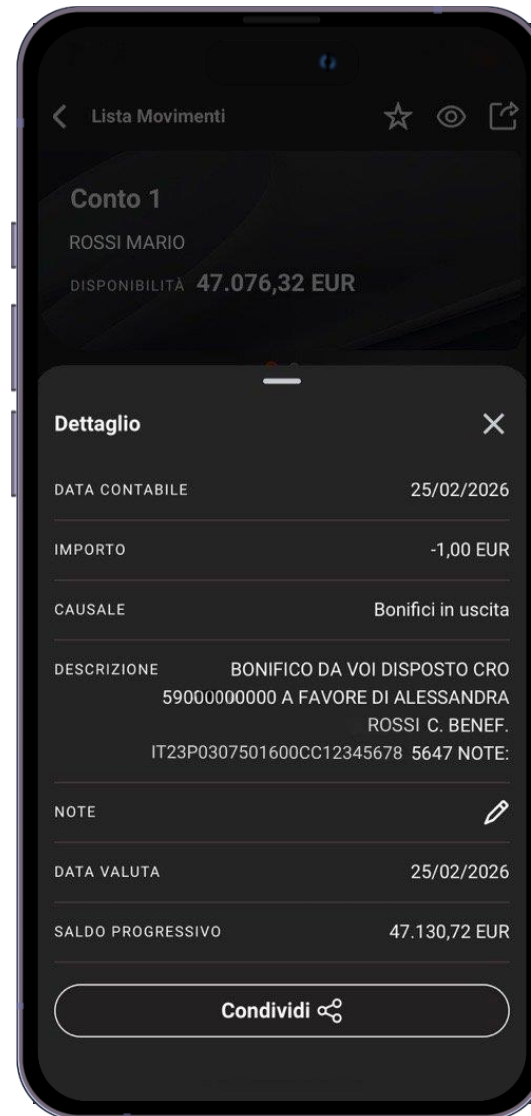


CONTI

LISTA MOVIMENTI (2/4)

Con un tap sui singoli movimenti, puoi visualizzare il dettaglio delle tue **operazioni**.

Con il bottone **CONDIVIDI** puoi **scaricare** il dettaglio del singolo movimento in formato **.pdf** e inviarlo, ad esempio, via messaggio.

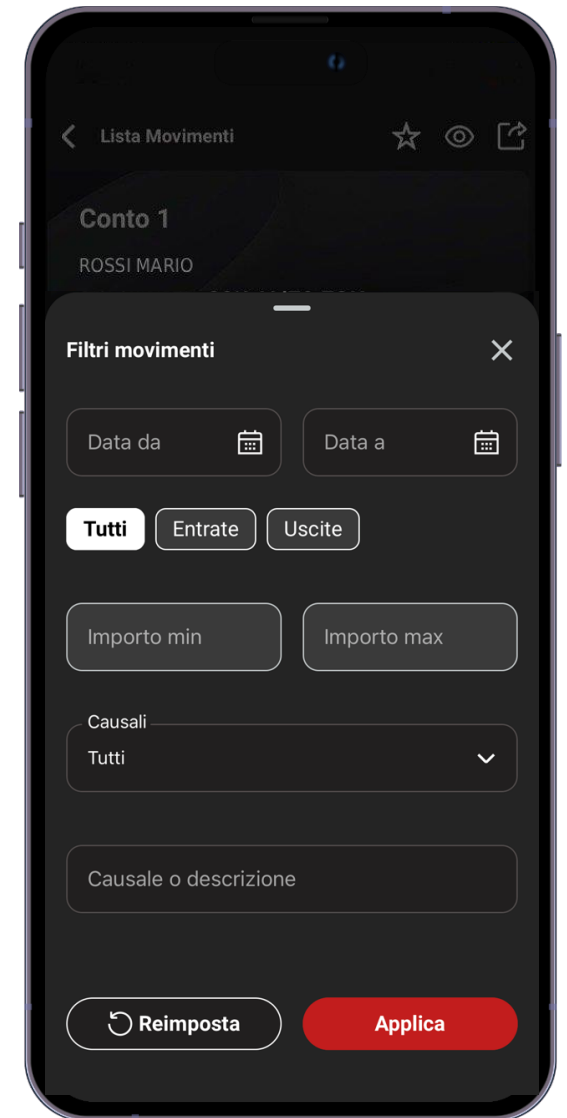
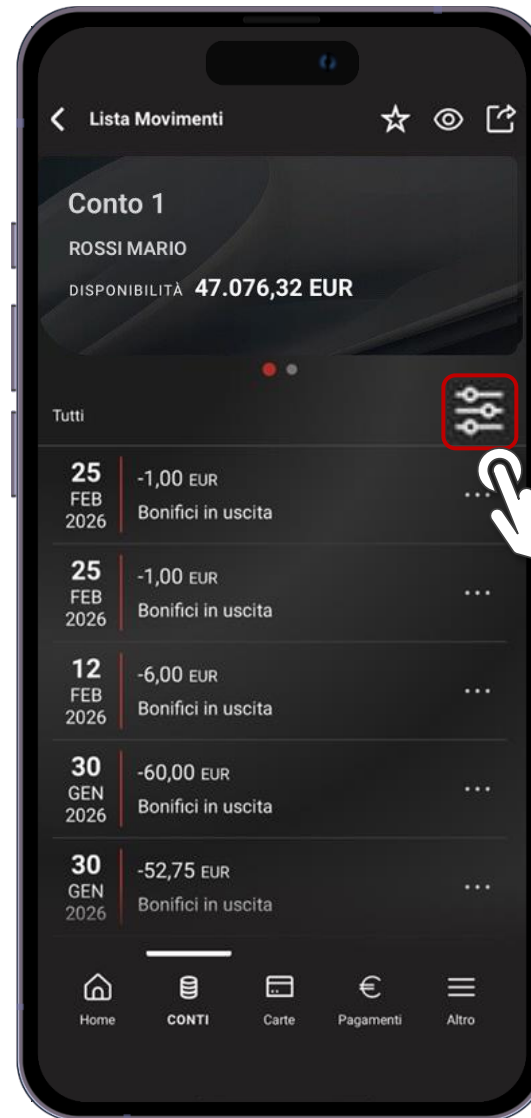




CONTI

LISTA MOVIMENTI (3/4)

Usa i **filtri** per visualizzare i movimenti per **numero**, **periodo**, **causale** o **tipologia** di movimento.

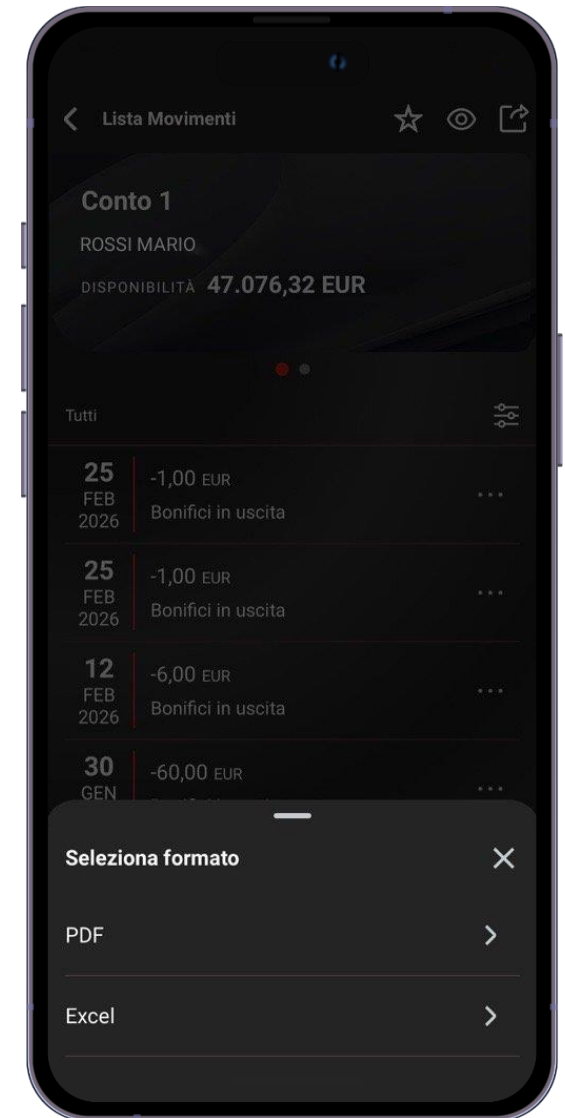
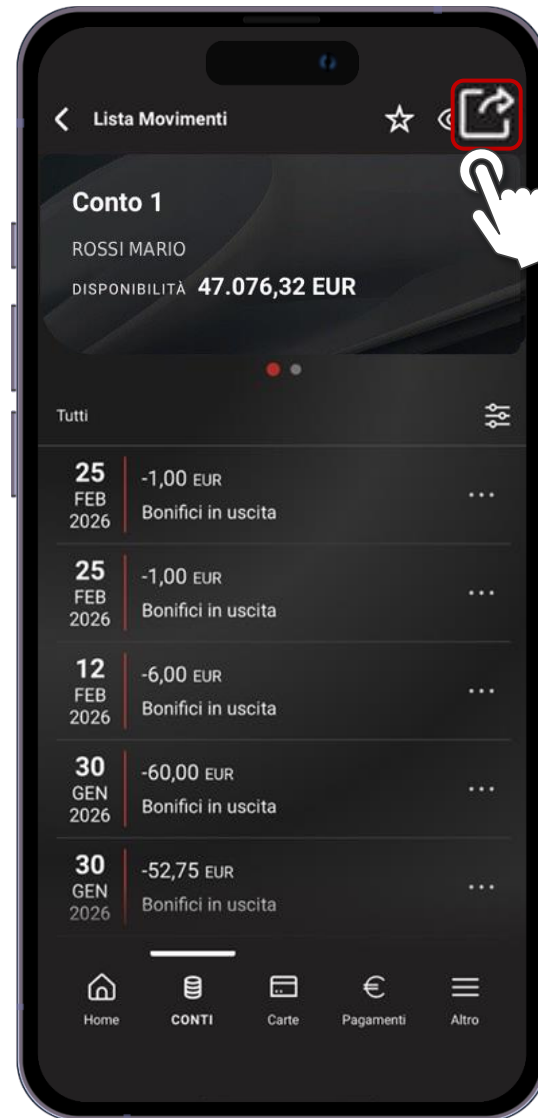




CONTI

LISTA MOVIMENTI (4/4)

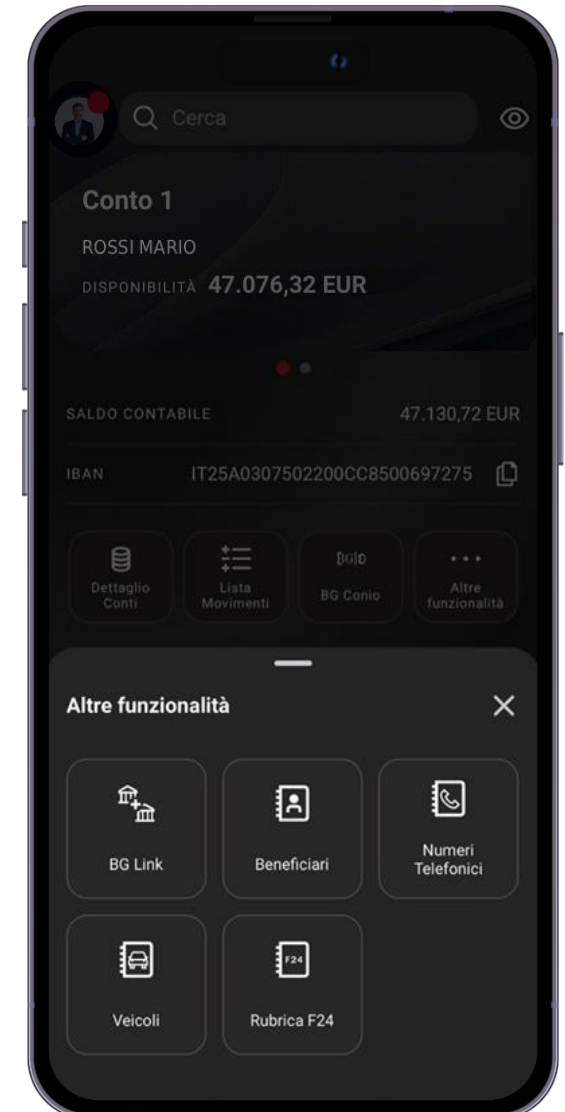
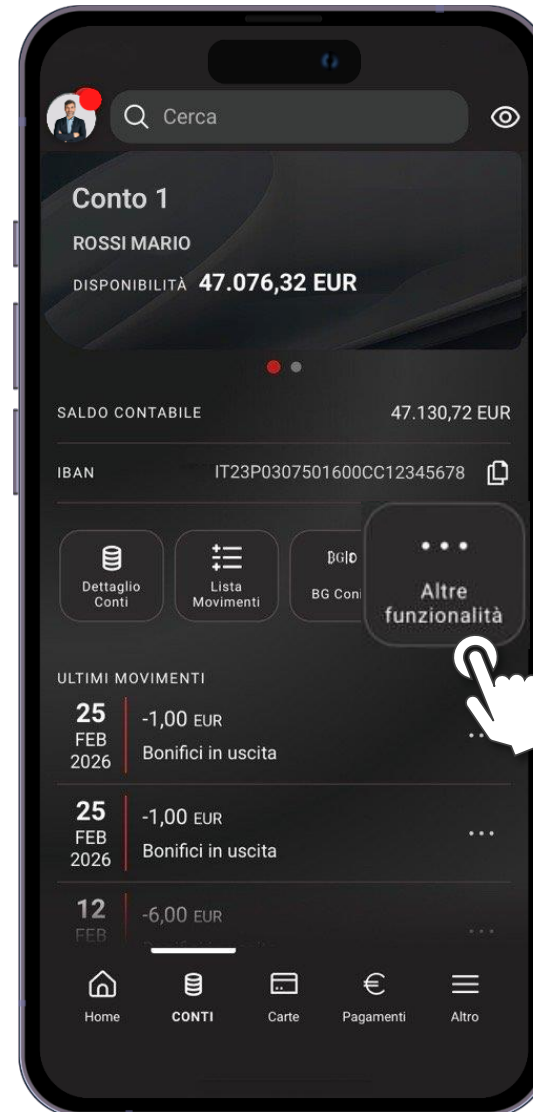
Cliccando sull'icona Esporta, puoi scaricare in formato **.xls** o **.pdf** l'elenco movimenti in base al filtro che hai impostato.





Dalla sezione conti cliccando su «**Altre funzionalità**» potrai accedere ai tuoi riferimenti principali ed eseguire più velocemente i tuoi pagamenti. All'interno di questa funzionalità, puoi:

- Consultare la **Rubrica** beneficiari bonifico, Numeri telefonici, Veicoli, F24 e accedere a BG Link;
- **Aggiungere, modificare ed eliminare** uno o più riferimenti già inseriti.

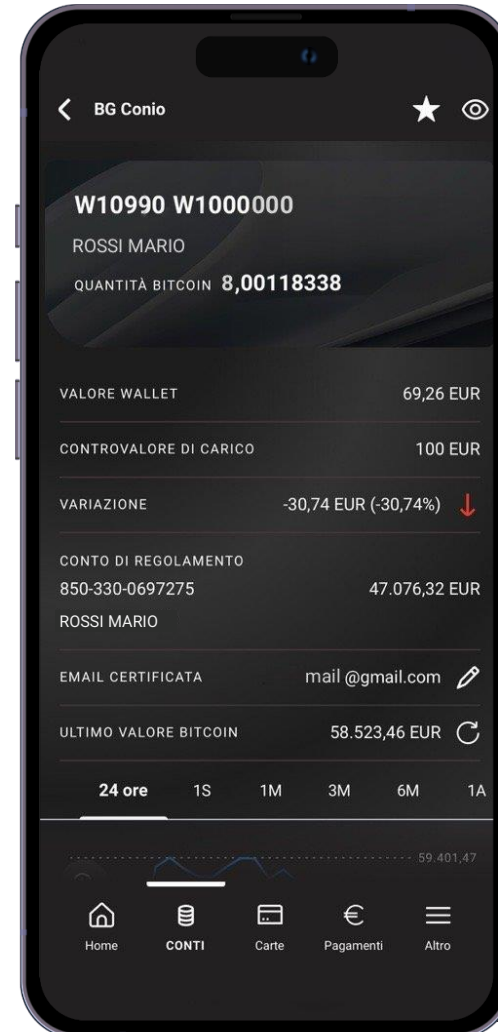




BG LINK

Sempre da «Altre funzionalità» si accede a **BG Link**. Da qui puoi visualizzare **sal**di, **movimenti** ed effettuare **bonifici** dai conti di altre banche.

Scopri come attivare la funzione guardando i materiali dedicati alla pagina **Tutorial Servizi Digitali!**



BG CONIO

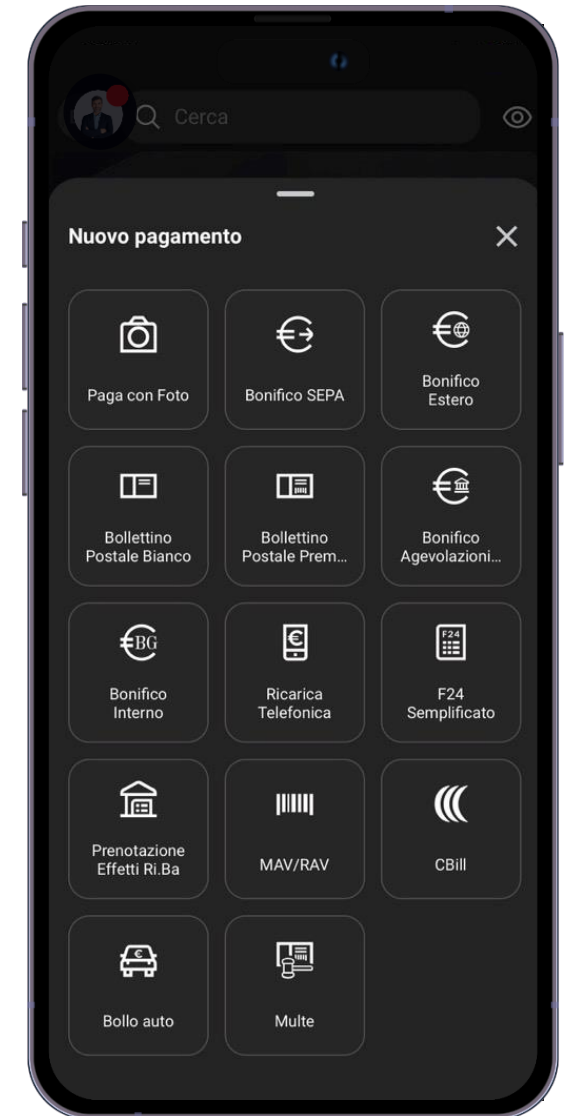
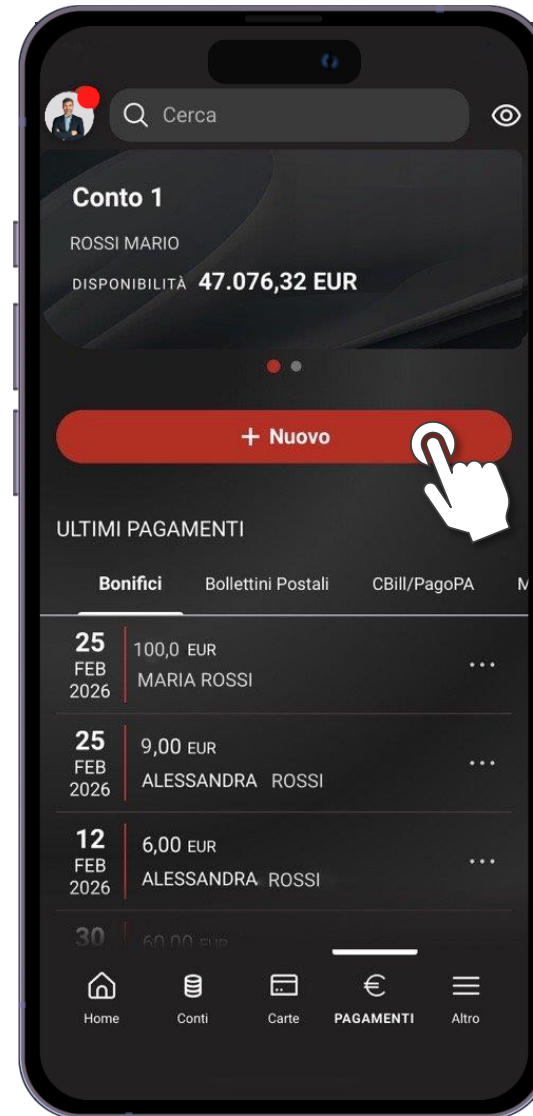
Dal menu Conti si accede a **BG Conio**. Da qui puoi effettuare **compravendita di Bitcoin**, in totale autonomia, direttamente dal tuo conto corrente.

Utilizza la funzionalità per aprire il tuo **wallet** ed iniziare a operare.



La pagina Pagamenti mostra le liste degli ultimi 10 movimenti per ogni categoria di pagamento, con un link per accedere alla lista completa.

Per iniziare un nuovo pagamento puoi cliccare su «**+ Nuovo**», dove puoi visualizzare tutte le opzioni disponibili per creare un nuovo pagamento.

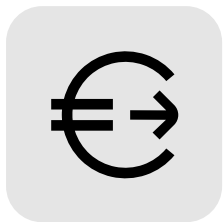




PAGAMENTI

BONIFICI

Nella funzionalità **bonifico**, disponibile all'interno del menu **Pagamenti**, puoi effettuare disposizioni **Italia/SEPA**, **Extra SEPA**, bonifici per **agevolazioni fiscali** e **Interni BG**.



Bonifico SEPA

Conto 1
ROSSI MARIO
DISPONIBILITÀ 47.076,32 EUR

Ripeti bonifico

Ordinante *
ROSSI MARIO

Importo (EUR) *

Beneficiario *

IBAN *

Compilazione 1/3

Ordinante *

Ripeti bonifico

Conto *
ROSSI MARIO

08/02/2026 - 10/03/2026

09 MAR 2026 | 200,00 USD
VERDI GIOVANNI

Duplica

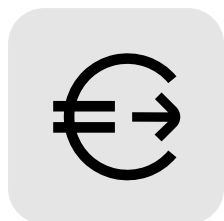
Seleziona qui un contatto dalla **Rubrica** beneficiari per compilare più velocemente i campi.



PAGAMENTI

BONIFICI

Per effettuare un bonifico SEPA,
seleziona **il rapporto di addebito** e
procedi nella compilazione, poi clicca su
Continua.



Per inviare un bonifico in
pochi secondi,
seleziona il **bonifico
istantaneo**.*

Bonifico SEPA

Importo (EUR) *

Beneficiario *

IBAN *

Causale bonifico

Tipo invio *

Ordinario

Altre informazioni

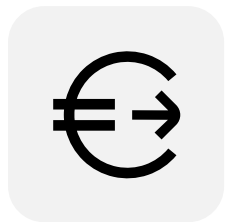
Continua

Compilazione 1/3

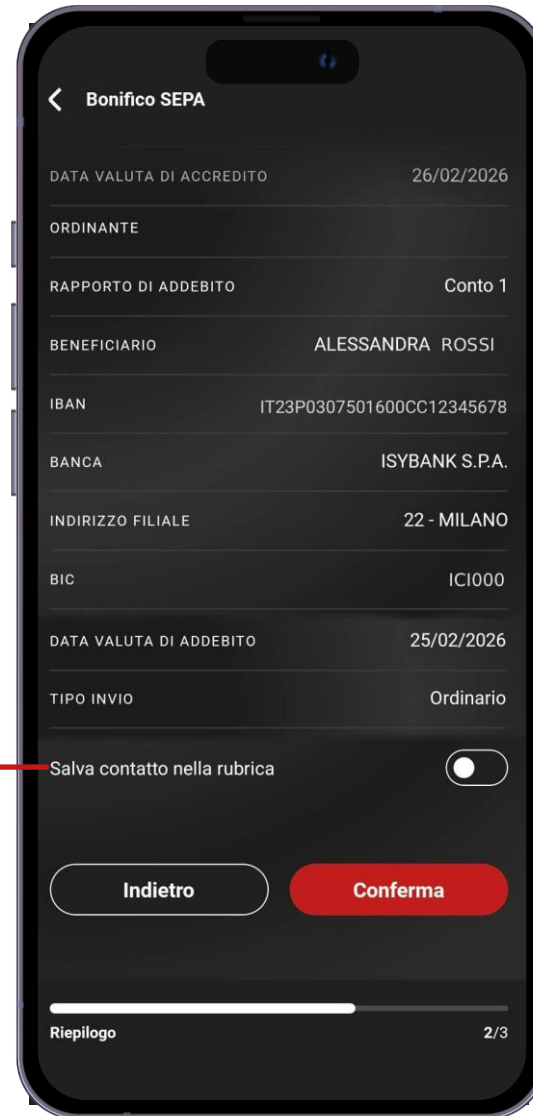
*Per i bonifici istantanei è prima necessario impostare le domande di sicurezza



Visualizza il **riepilogo dell'operazione** e **conferma** con Mobile Token o Secure Call.



Se desideri **aggiungere** il beneficiario in rubrica, abilita la spunta dedicata e inserisci l'alias





PAGAMENTI BONIFICI

← Bonifico SEPA

ATTENZIONE: prima di confermare l'operazione, ti ricordiamo di prestare sempre particolare attenzione alle coordinate IBAN del beneficiario e all'importo del pagamento.

IMPORTO	200,00 EUR
COMMISSIONI	0,00 EUR
IMPORTO TOTALE	200,00 EUR
ORDINANTE	ROSSI MARIO
RAPPORTO DI ADEBITO	Principale
BENEFICIARIO	VERDI GIUSEPPE
IBAN	IT03075CC12839123101
BANCA	BANCA GENERALI S.P.A.
INDIRIZZO FILIALE	PIAZZA TRE TORRI, 1 - PIANO 19 - MILANO
BIC	BGENIT2TXXX
DATA VALUTA DI ACCREDITO	20/03/2026
DATA VALUTA DI ADEBITO	20/03/2026

Riepilogo 2/3



← Bonifico SEPA

BENEFICIARIO	VERDI GIUSEPPE
IBAN	IT03075CC12839123101
BANCA	BANCA GENERALI S.P.A.
INDIRIZZO FILIALE	PIAZZA TRE TORRI, 1 - PIANO 19 - MILANO
BIC	BGENIT2TXXX
DATA VALUTA DI ACCREDITO	20/03/2026
DATA VALUTA DI ADEBITO	20/03/2026
TIPO INVIO	Ordinario

✓ Valutazione del beneficiario
Ti confermiamo che il nome del beneficiario inserito corrisponde al titolare delle coordinate IBAN indicate.

Salva contatto nella rubrica

Alias

Indietro Conferma

Riepilogo 2/3

Visualizza il riepilogo dell'operazione e **conferma** con Mobile Token o Secure Call.

Salva contatto nella rubrica

Alias

Se desideri **aggiungere** il beneficiario in rubrica, abilita la spunta dedicata e inserisci l'alias





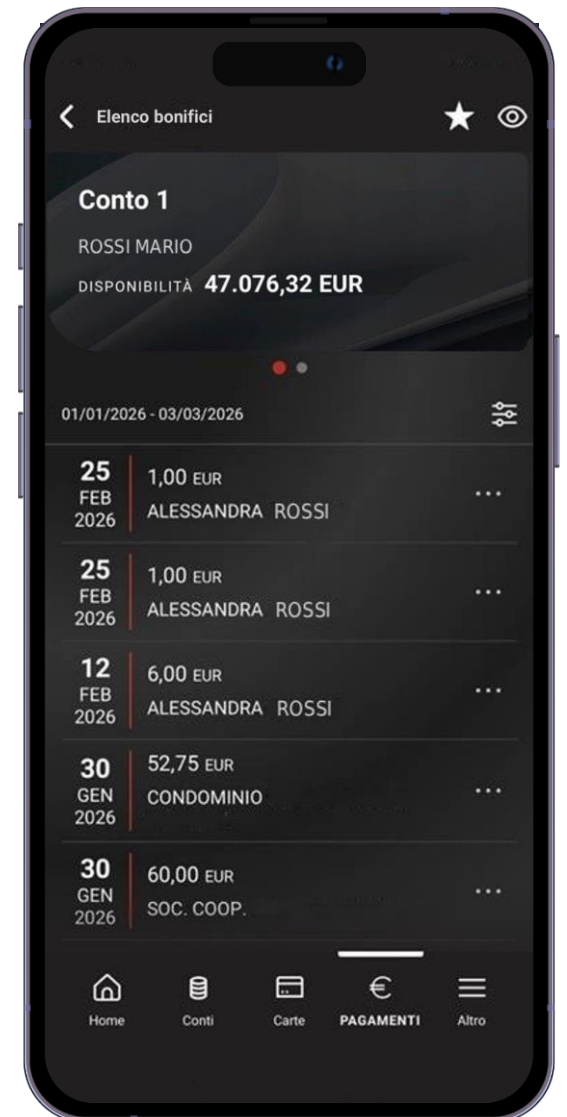
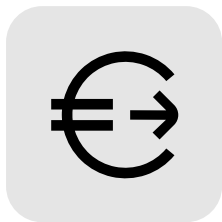
PAGAMENTI

ELENCO BONIFICI (1/2)

Conclusa l'operazione puoi revocare il bonifico (in caso di bonifico ordinario), farne uno nuovo o condividerlo.

Per vedere lo storico dei bonifici e giroconti effettuati in **App e Home Banking**, accedi all'**Elenco Bonifici** dal bottone che trovi a fine transazione.

In alternativa, trovi la funzionalità all'interno del menu **Pagamenti**.



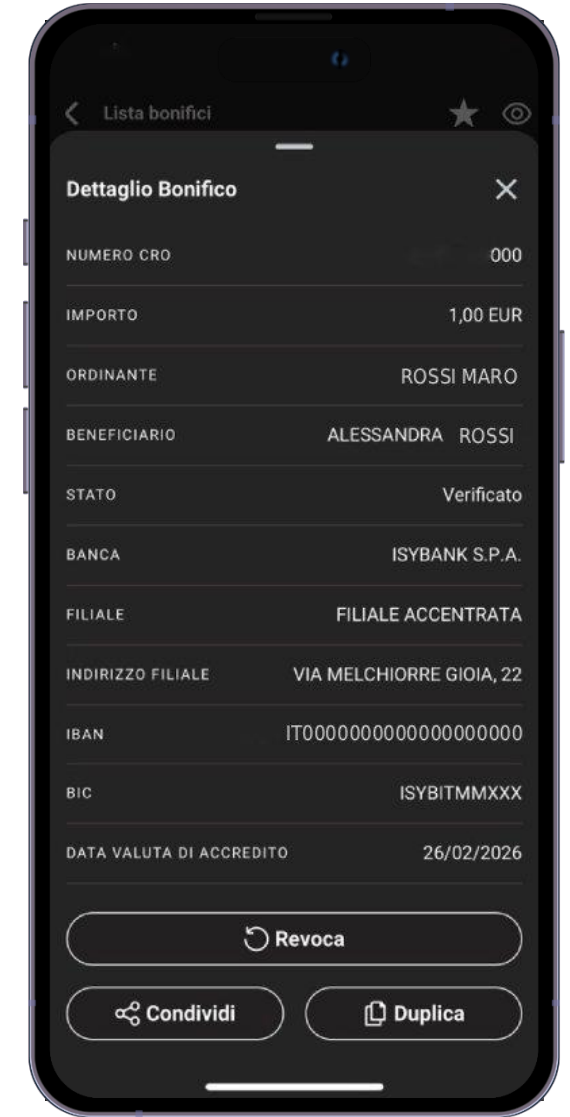
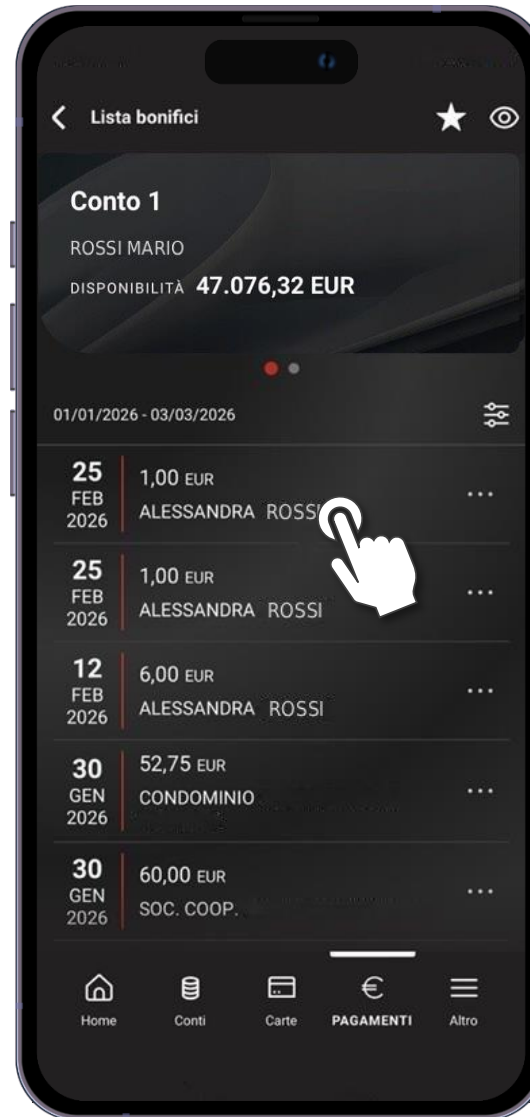
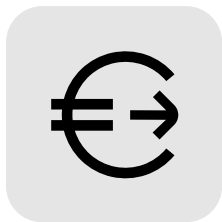


PAGAMENTI

ELENCO BONIFICI (2/2)

Cliccando sul singolo movimento troverai il **dettaglio** e lo **stato** della transazione.

Tramite le apposite funzioni, puoi **condividere** il dettaglio dell'operazione in formato .pdf o **duplicare** il bonifico selezionato.





PAGAMENTI

GIROCONTO

Scegli il **giroconto** per trasferire velocemente **denaro** tra due conti Banca Generali a te intestati, senza costi aggiuntivi.

È sufficiente selezionare i **rapporti di addebito ed accredito** dall'apposito elenco ed inserire l'**importo** e la **causale**.

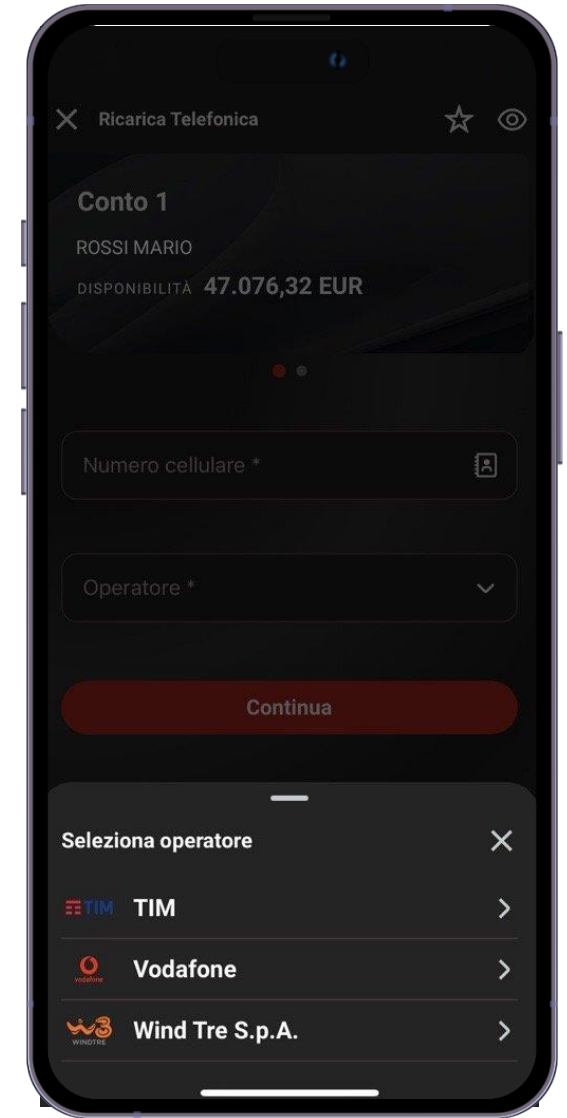
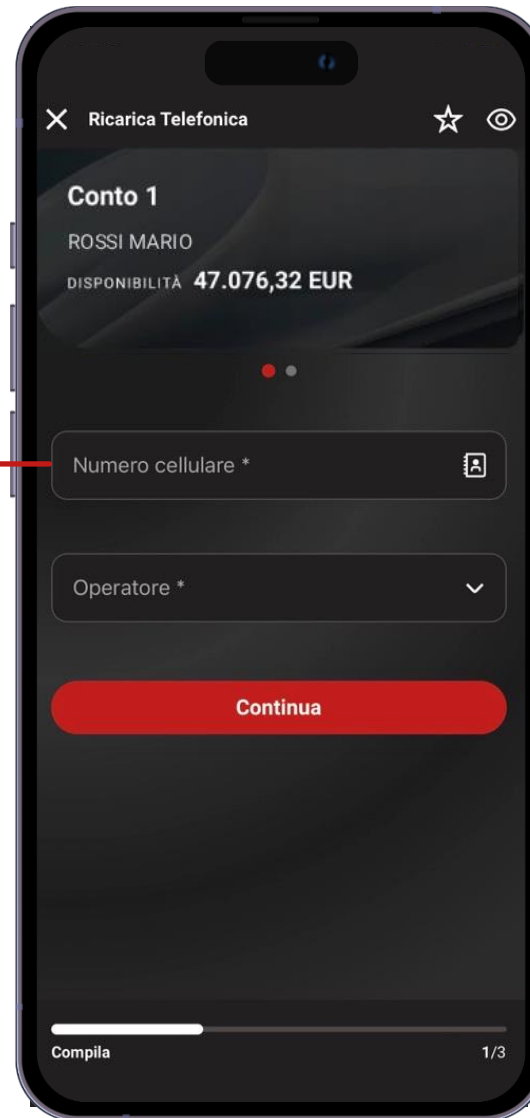


The image shows a smartphone screen with the 'Giroconto' app interface. At the top, there is a close button (X), the title 'Giroconto', a star icon, and an eye icon. Below this, there is a list of accounts. The first account is 'Conto 1' for 'ROSSI MARIO' with a balance of 'DISPONIBILITÀ 47.076,32 EUR'. Below this, there is a section titled 'Rapporto di accredito *' with a search icon. Underneath, there is another account entry for 'Conto 1' for 'ROSSI MARIO' with a balance of 'DISPONIBILITÀ 43.773,15 EUR'. Below the account list, there are two input fields: 'Importo (EUR) *' and 'Causale'. At the bottom of the form, there is a red button labeled 'Continua'. At the very bottom of the screen, there is a progress indicator showing 'Compila' and '1/3'.



Effettua ricariche telefoniche inserendo il **numero di telefono** e selezionando l'operatore di riferimento.

Seleziona qui un contatto dalla **Rubrica** telefonica





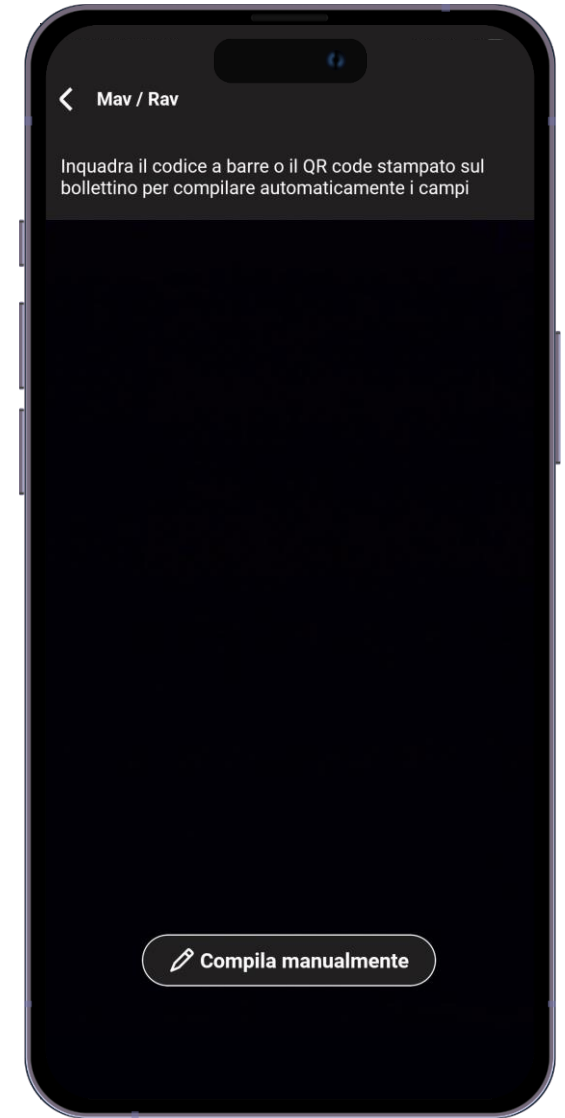
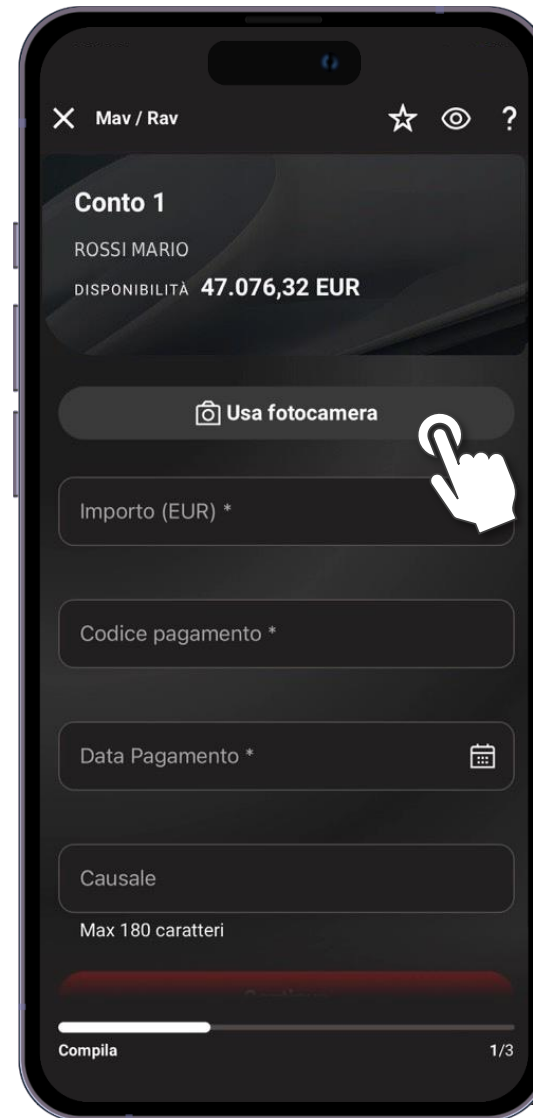
PAGAMENTI

PAGA CON FOTO

Per i seguenti pagamenti:

- **MAV/RAV**
- **CBILL**
- **Bollettino Postale Premarcato**
- **Multe**

Puoi compilare **automaticamente** tutti i campi del pagamento: ti basterà cliccare sull'icona dedicata e **inquadrare il codice** (a barre o QRCode) presente sul documento con la fotocamera del tuo telefono.





PAGAMENTI

BOLLO AUTO

Per pagare il bollo auto ti basterà
inserire la tua **targa** e il **tipo** di veicolo.

Seleziona qui un
contatto dalla
Rubrica veicoli

Bollo Aci

Conto 1
ROSSI MARIO
DISPONIBILITÀ 47.076,32 EUR

Targa

Motoveicolo Autoveicolo

Continua

Apple Pay Google Pay PagoPA

Compila 1/3





In questa sezione puoi pagare gli **F24 semplificati**.

Puoi pagare gli F24 standard, modello accise ed elide in Home Banking alla sezione Pagamenti.



The image shows a smartphone screen with the 'F24 Semplificato' form. At the top, there is a close button (X), the title 'F24 Semplificato', a star icon, and a camera icon. Below this, the account information is displayed: 'Conto 1', 'ROSSI MARIO', and 'DISPONIBILITÀ 47.076,32 EUR'. A toggle switch is labeled 'Sono io il contribuente'. Below the toggle are several input fields: 'Codice fiscale *' with a person icon, 'Cognome *', 'Nome *', 'Data di nascita *' with a calendar icon, and 'Provincia di nascita *' with a dropdown arrow. At the bottom, there is a progress indicator showing 'Contribuente' and '1/5'.

Clicca qui per popolare più velocemente i campi con i **tuoi dati personali**

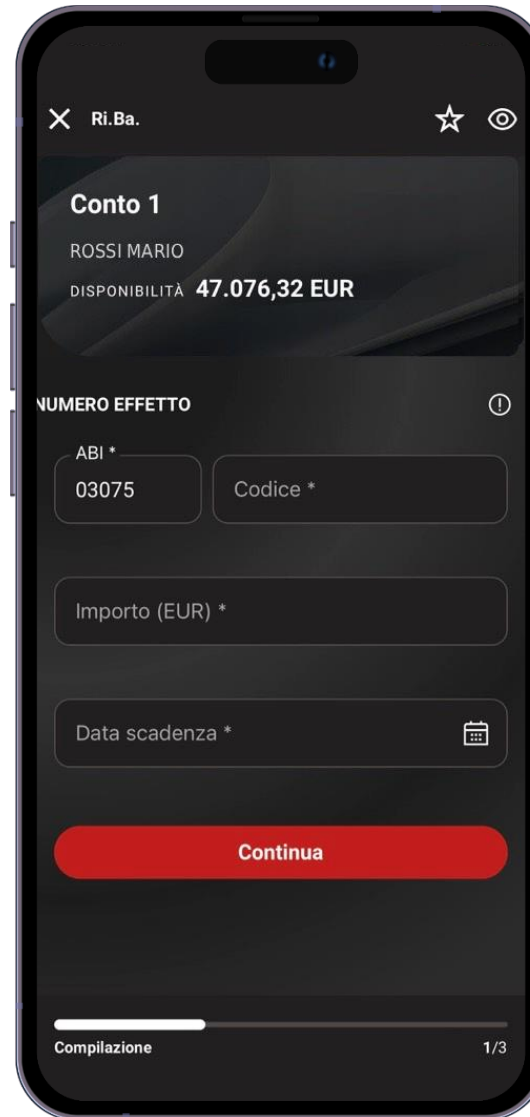
Seleziona qui un contatto dalla **Rubrica** beneficiari F24



PAGAMENTI

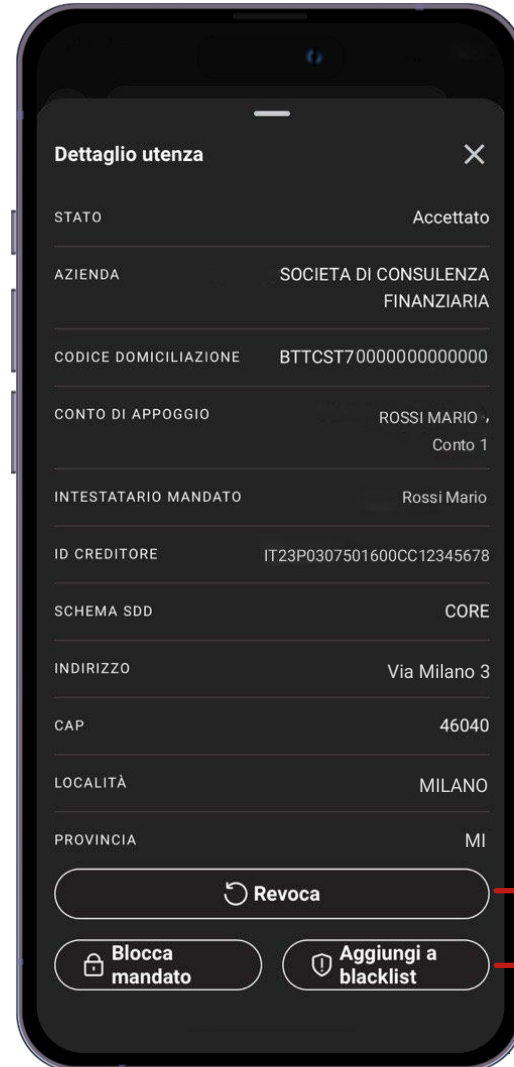
PRENOTAZIONE SINGOLO RI.BA

In questa pagina puoi richiedere la **prenotazione** di un singolo effetto RI.BA con il codice identificativo pagamento, importo e scadenza.



Smartphone screen showing the Ri.Ba. payment request form. The screen displays the account name "Conto 1" and the account holder "ROSSI MARIO". The available balance is "DISPONIBILITÀ 47.076,32 EUR". The form includes fields for "NUMERO EFFETTO" (with a sub-field for "ABI *" containing "03075" and a "Codice *" field), "Importo (EUR) *", and "Data scadenza *". A red "Continua" button is visible at the bottom. The bottom of the screen shows a progress indicator "Compilazione 1/3".





Con questa funzione puoi visualizzare l'elenco delle **domiciliazioni** collegate al tuo conto.

Clicca sul singolo movimento per visualizzarne il dettaglio.

Revoca
definitivamente il
mandato

Aggiungi o
rimuovi dalla
blacklist il mandato

Blocca o sblocca i
pagamenti relativi a
questo mandato



PAGAMENTI

ELENCO PAGAMENTI

In questa sezione puoi tenere traccia di tutti i tuoi **pagamenti**, distinti per **tipologia**.

Clicca sul nome della sezione per visualizzare gli ultimi movimenti.

